PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Tujuan : Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik, sebagai acuan mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh unit pelayanan instansi pemerintah dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.

Periode : Triwulan IV 2022
Tanggal Survei : 1 Oktober s.d. 31 Desember 2022
Metode : Per Responden Per Parameter Survey
Dasar Hukum : Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor:14 Tahun 2017 Tanggal 9 Mei 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
Jumlah Responden : 1089 Orang
Jumlah Parameter : 9 Parameter
Parameter :

1. Kemudahan Prosedur Pelayanan
2. Kejelasan Persyaratan Pelayanan
3. Kecepatan Pelayanan
4. Kemampuan Petugas
5. Kesopanan dan Keramahan Petugas
6. Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan
7. Pengurusan Tanpa Biaya
8. Kesuaian Pelayanan dengan Standar Pelayanan
9. Penanganan Pengaduan

Analisa Perhitungan :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Responden Per Parameter}}{\text{Total Parameter Yang Terisi}} \times \text{Bobot}$$

Bobot = 1 / Jumlah Parameter
= (1/9)
= 0,111

IKM Unit Pelayanan x 25

Penilaian :

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Kategori Mutu Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	1,00 - 1, 75	25,00 - 64,99	**D**	Tidak Baik
2	1,76 - 2,50	65,00 - 76,60	**C**	Kurang Baik
3	2,51 - 3, 25	76,61 - 88,30	**B**	Baik
4	3, 26 - 4, 00	88, 31 - 100	**A**	Sangat Baik

Keterangan :

a. Parameter Pelayanan : Faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada pemohon sebagai variable penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.

b. Kuesioner : Suatu daftar pertanyaan untuk diisi/ dijawab oleh pemohon layanan.

BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN : ……
PUSAT/KANREG : ……..……..

Tanggal Survey :

Jam Survei : ☐ 08.00-12.00*
☐ 13.00-17.00*

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) *(Lingkari angka sesuai jawaban masyarakat/responden)*		
Pekerjaan	1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/Usahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan

II. PENDAPAT RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)
1	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	
	a. Tidak mudah	1
	b. Kurang mudah	2
	c. Mudah	3
	d. Sangat Mudah	4
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	d. Sangat Sesuai	4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan untuk mendapatkan pelayanan	
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
	c. Cepat	3
	d. Sangat Cepat	4
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.	
	a. Tidak Kompeten	1
	b. Kurang Kompeten	2
	c. Kompeten	3
	d. Sangat Kompeten	4
5	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
	a. Tidak Sopan dan Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	d. Sangat Sopan dan Ramah	4

		P *)
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	d. Sangat Baik	4
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaranbiaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat Mahal	1
	b. Cukup Mahal	2
	c. Murah	3
	d. Gratis	4
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	d. Sangat Sesuai	4
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	d. Dikelola dengan baik	4
Saran:		

**) Keterangan: P = Nilai pendapat masyarakat/responden*

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

Jumlah Responden	1089								
No Urut Responden	Parameter								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
5	4	4	4	4	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	4	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	3	3	3	4	3	4	4	4
19	3	2	3	3	3	3	4	3	3
20	2	1	2	2	2	2	2	2	2
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	3	3	3	4	3	4	3	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	2	3	2	2	3	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	4	3	4	4	4	3	3
34	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	3	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	2	3	2	4	1	4	2	2
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	3	4	4	4	4	4	3
44	3	3	3	3	4	3	3	4	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	3	3	4	4

50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	3	4	4	4	3	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	2	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	3	3	4	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	1	3	3	3	3	4	4	4	3
60	3	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	2	3	3	2	4	4	4
62	4	4	4	4	4	3	4	4	4
63	3	3	3	3	3	3	4	2	3
64	4	3	4	3	4	3	4	3	3
65	3	4	3	4	4	4	4	4	4
66	3	3	2	3	3	2	4	2	2
67	4	3	4	3	4	3	4	3	3
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	3	3	4	4	3	4	4	4
73	4	4	3	3	3	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	3	3	4	4	4	3	3
78	3	4	3	3	4	4	4	3	3
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	3	3	3	4	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	3	3	3	3	3	4	4
87	3	3	4	3	4	4	4	3	4
88	4	3	3	4	3	3	4	3	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	3	4	4	4	3	4	3	3
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	4	3	3	3	4	3	4	3	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	4	3	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	3	4	4	4	4	4	4

107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	4	4	3	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	4	3	4	3	4	4	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	3	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	3	3	2	4	3	4	4	3
124	4	4	3	3	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	1	3	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	3	3	4	4	4	4	4	3
130	3	3	3	3	4	3	4	3	4
131	4	3	4	4	4	4	4	3	4
132	3	4	4	3	3	3	4	3	3
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	3	3	3	3	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	3	3	4	4	4
136	4	4	3	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	3	4
140	3	3	3	3	3	3	3	4	3
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	3	4	3	4	3	3	3	3	3
145	3	3	2	3	3	3	4	3	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	3	4	4	4	4	4	4
150	4	4	3	4	4	4	3	3	3
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	2	2	2	2	4	3	2
154	3	3	3	3	4	4	4	4	3
155	3	3	3	4	3	4	4	3	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	3	3	3	4	4	4	3	3	3
160	3	3	3	3	3	3	4	3	3
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	2	4	4	4	4	3	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4

164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	3	4	4	4	4	4	4
168	3	3	3	3	3	3	4	3	3
169	4	3	4	4	4	4	4	3	3
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	3	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	3	4	4	4	4	4	3
174	4	3	3	4	4	4	4	4	4
175	4	4	3	3	3	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	2	3	3	3	4	4	3	3	3
180	3	3	4	3	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	3	3	3	4	3	3	4	3	3
185	3	3	3	3	3	4	4	3	3
186	3	3	3	3	4	4	4	3	3
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	3	3	3	2	4	3	3	4	4
193	4	3	3	3	4	3	3	4	4
194	4	4	4	4	3	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	3	3	4	4	4	3	3	3	4
197	3	3	3	3	3	3	4	3	2
198	2	3	3	4	4	3	4	3	3
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	3	4	4	4	4	3	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	3	4	4	4	4	3	4	3	4
204	4	3	4	3	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	3	3	4	3	3	3	4	3
207	2	3	3	2	3	3	4	3	2
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	3	4	4	4	3	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	3	3	3	3	3	3	1	3	3
219	4	4	3	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4

221	3	4	3	3	3	3	3	3	3
222	4	4	4	4	4	3	4	4	3
223	3	3	2	2	3	3	3	3	3
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	3	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	4	4	2	4	4	4	4	4	4
229	4	3	3	4	4	3	4	3	3
230	4	3	4	3	4	4	4	3	3
231	4	4	3	4	4	3	4	4	4
232	4	4	3	4	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	3	3	3	3	4	4	4	4	3
237	4	4	3	4	4	4	4	3	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	3	4	4	4	3	3
242	4	4	4	4	4	4	3	4	4
243	4	4	4	4	4	3	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	3	3	3	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	3	4	3	4
251	3	4	3	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	3	4	4	4	4	4
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	3	3	4	3	3	3	3	3	3
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	3	3	4	4	4
259	3	3	3	4	3	3	4	4	3
260	3	3	3	3	3	4	4	3	3
261	4	4	4	3	3	3	4	4	3
262	4	3	3	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	3	4	4
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	4	4	4	4	3	4	4	4	4
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	3	3	4	4	4	4	4	4	3
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	3	3	3	3	3	3	4	3	3
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	4	4	4	4	4	4	4	3	3
274	4	4	3	3	3	3	3	3	3
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	3	3	4	3	4	3	3
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4

278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	3	3	3	3	2	3	3	2	2
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	3	4	4	4	4	3	3	3	3
283	3	3	4	3	4	3	4	3	3
284	3	3	3	3	3	3	3	4	4
285	3	3	3	3	3	4	4	4	3
286	3	3	3	3	3	3	4	3	3
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	1	4	4	4	4	4	4	4	4
292	3	3	4	4	3	4	4	3	4
293	3	3	3	3	4	3	4	3	3
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	3	3	3	4	4	4	4	4	4
298	3	3	2	3	3	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	3	4	4	4
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	3	3	3	3	3	3	4	3	4
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	3	3	4	3	4	3	4	4	3
305	3	3	3	3	3	4	3	3	3
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	4	4	4	4	4	3	4	4	3
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	3	4	3	4	4	4	4	4	4
310	4	3	3	4	4	4	4	4	4
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	3	3	3	3	3	3	3	3	3
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	4	3	4	4	4	3	4	4	4
319	3	3	3	3	4	4	4	4	3
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	4	3	4	4	4	3	4	4	4
324	2	4	4	4	4	4	4	4	4
325	4	4	3	4	4	3	4	4	4
326	4	4	3	4	4	4	4	4	4
327	3	3	3	3	2	3	4	3	3
328									
329	3	3	3	3	3	3	3	3	3
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	4	3	4	4	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	3	4	4	4	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4

335	3	3	3	3	3	3	3	3	3
336	3	4	4	4	4	4	4	4	4
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	3	3	3	3	3	3	3	3	3
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	3	4	3	3	3	4	2	4	3
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	3	3	3	3	3	3	4	3	3
346	3	3	3	3	3	3	3	3	3
347	3	3	3	3	3	3	4	3	3
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	4	3	3	3	3	4	4	4	3
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	4	3	4	4	4	4	4	4	4
352	3	3	3	3	3	3	4	3	3
353	4	4	3	3	4	3	4	4	3
354	4	3	3	3	4	3	4	4	3
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	3	3	4	4	4	3	4	4	4
357	3	3	3	3	3	3	4	4	3
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	4	4	4	4	3	3	4	4	3
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	3	4	3	3	3	3	4	3	3
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	4	4	2	4	4	4	4	4	4
364	4	3	3	3	4	3	4	4	3
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	4	4	4	3	4	4	4	4	4
368	4	3	3	3	4	4	4	4	4
369	3	3	3	3	2	2	4	3	2
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	2	3	2	3	4	4	4	3	3
372	3	3	2	3	3	3	4	3	3
373	4	4	3	4	4	4	4	4	4
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	3	3	4	3	4	3	4	3	3
376	3	3	4	4	4	4	4	4	4
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	3	3	3	3	3	3	4	3	3
380	3	3	2	3	3	3	4	3	3
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	3	3	3	3	4	3	4	3	3
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	3	3	3	3	3	3	3	3	3
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	4	3	4	4	4	4	4	4	4
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	4	3	3	3	4	4	4	3	3
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4

392	4	4	3	4	4	4	4	4	4
393	4	4	4	3	4	4	4	4	4
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	3	3	3	3	3	3	4	3	3
396	3	3	3	3	3	3	4	3	3
397	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398	2	4	4	4	4	4	4	4	4
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	4	3	3	3	3	4	4	3	4
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	1	2	2	2	2	1	4	2	1
405	4	4	4	4	4	3	4	4	3
406	3	3	3	3	3	3	3	3	3
407	4	4	3	4	4	4	4	4	4
408	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	3	3	3	3	3	3	4	3	3
410	4	4	3	3	3	3	4	3	3
411	4	4	4	3	3	3	3	3	3
412	3	3	4	4	4	4	4	4	3
413	3	3	3	3	3	3	3	3	3
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	3	3	3	3	4	4	4	4	4
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	3	3	3	3	3	3	3	3	3
418	3	3	3	3	3	3	4	3	3
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	4	4	3	4	4	4	4	4	4
424	3	3	3	3	3	3	3	3	3
425	4	4	3	4	3	3	4	4	3
426	4	4	3	4	4	4	4	4	4
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	4	4	3	4	4	4	4	4	4
429	4	4	4	4	4	4	4	4	3
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431	3	3	3	3	4	4	4	3	4
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	2	2	2	2	2	2	2	2	2
434	4	4	3	3	3	3	3	3	3
435	4	3	2	3	4	3	4	3	3
436	4	3	2	3	1	4	2	3	3
437	3	4	4	4	3	4	4	3	3
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	3	3	3	3	3	3	4	3	3
440	3	3	3	3	3	3	3	3	3
441	1	3	1	3	3	3	4	4	4
442	2	3	3	4	3	3	3	3	4
443	3	3	3	3	3	3	4	3	3
444	4	4	3	3	4	4	4	3	4
445	3	3	3	3	3	3	3	3	3
446	3	3	3	3	3	3	3	3	3
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4

449	3	3	3	3	4	4	4	3	3
450	3	3	3	3	3	2	4	3	3
451	4	4	4	3	4	4	4	4	4
452	4	4	4	4	3	4	4	3	4
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	4	4	4	4	4	4	4	4	4
455	2	2	1	3	2	2	1	2	1
456	3	3	3	3	3	3	4	3	3
457	4	4	3	3	4	3	4	4	4
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	4	4	3	3	3	3	3	3	3
461	4	4	4	4	4	4	4	4	4
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	3	3	3	3	3	2	4	3	4
464	3	3	3	3	3	3	1	3	2
465	4	3	3	4	3	4	3	4	4
466	4	4	4	4	3	3	4	4	4
467	3	3	3	3	3	3	3	3	3
468	2	3	3	3	3	3	3	2	3
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	4	4	3	4	4	4	4	4	4
472	3	3	3	3	3	3	4	3	3
473	3	3	3	3	2	3	4	3	3
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4
475	3	3	3	3	3	3	4	3	3
476	3	3	3	3	3	3	4	3	3
477	4	4	4	4	4	4	4	3	4
478	3	3	3	3	3	3	4	3	3
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482	2	2	2	3	3	2	2	2	2
483	3	3	4	3	3	3	4	3	3
484	4	4	4	4	4	3	4	4	4
485	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	3	3	4	4	4	3	4	4	3
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492	4	4	3	3	4	4	4	4	3
493	2	3	3	3	3	3	4	3	3
494	4	4	4	4	4	4	4	4	3
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	3	4	4	4	4	4	4
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500	3	3	3	3	3	4	3	3	3
501	4	4	3	3	4	4	4	4	4
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505	3	3	3	3	3	3	3	3	3

506	1	1	4	4	4	4	4	4	4
507	4	4	3	3	4	4	4	3	4
508	4	4	4	4	4	4	4	4	4
509	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511	3	3	3	3	4	4	4	4	3
512	4	3	4	4	4	4	4	4	4
513	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514	2	3	2	4	4	3	4	4	3
515	3	3	3	3	3	3	3	3	3
516	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	4	4	4	4	4	4	4	3	4
518	3	3	3	3	3	3	4	3	3
519	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520	4	4	4	3	4	3	4	4	3
521	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4
523	3	2	2	3	3	3	2	2	3
524	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	3	3	3	3	4	3	4	3	3
526	4	3	3	3	3	4	4	3	3
527	2	3	2	3	3	3	4	3	4
528	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	3	3	3	2	3	4	4	3	4
530	4	4	3	3	3	4	4	3	3
531	4	4	4	4	4	4	4	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	3	3	3	3	4	3	4	3	3
535	3	3	3	3	3	3	4	3	3
536	4	4	4	4	4	4	4	4	4
537	4	4	4	3	3	3	4	3	3
538	4	4	3	4	4	4	4	4	4
539	3	3	4	4	4	4	4	4	4
540	3	4	4	4	4	4	4	3	4
541	4	4	4	4	4	4	4	4	4
542	1	3	3	3	3	3	4	4	3
543	4	4	3	3	4	4	4	4	4
544	4	4	2	4	4	4	3	4	4
545	4	4	4	4	4	4	4	4	4
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	4	3	3	4	3	3	4	4	4
548	4	4	4	4	4	4	4	4	4
549	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550	4	4	4	4	4	4	4	4	4
551	3	3	3	3	3	3	4	3	4
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553	4	4	4	4	4	4	4	4	4
554	4	4	3	4	4	4	4	4	4
555	4	4	4	4	4	4	4	4	4
556	3	3	3	3	3	3	3	3	3
557	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559	3	3	3	3	3	3	3	3	3
560	4	4	4	4	4	4	4	4	4
561	3	3	3	3	4	4	4	3	3
562	4	3	4	4	4	3	3	3	4

563	4	4	4	3	4	4	4	4	4
564	3	3	2	4	4	3	4	3	3
565	4	4	4	4	4	4	4	4	4
566	3	3	3	3	3	3	3	3	3
567	3	3	3	3	3	3	4	3	3
568	4	4	3	4	3	4	4	4	4
569	3	3	3	3	3	3	4	3	3
570	3	3	3	3	3	3	4	3	3
571	4	4	4	4	4	4	4	4	4
572	3	4	4	4	4	3	4	4	4
573	4	4	3	4	4	4	4	4	4
574	3	3	3	3	3	3	3	3	3
575	4	4	4	4	4	4	4	4	4
576	4	3	3	3	4	3	4	4	3
577	3	3	3	3	3	3	3	3	3
578	3	3	3	3	3	3	3	3	3
579	4	4	4	3	4	4	4	4	4
580	3	4	3	4	4	4	4	4	4
581	4	4	3	4	4	4	4	4	4
582	4	3	4	4	4	4	4	4	4
583	4	4	4	4	4	4	4	4	4
584	4	4	4	4	4	4	4	4	4
585	4	4	4	4	4	4	4	4	4
586	4	4	4	4	4	4	4	4	4
587	4	4	4	4	4	4	4	4	4
588	3	3	3	3	4	4	4	4	4
589	3	3	3	3	3	3	4	4	3
590	4	4	4	4	4	4	4	4	4
591	4	4	4	4	4	4	4	4	4
592	3	3	3	3	3	3	4	3	3
593	4	4	4	4	4	4	4	4	4
594	4	4	4	4	4	4	4	4	4
595	4	4	4	4	4	4	4	4	4
596	4	4	4	4	3	3	3	4	4
597	4	3	3	4	4	3	4	4	4
598	4	4	4	4	4	4	4	4	4
599	4	4	4	4	4	4	4	4	4
600	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	4	4	4	4	4	4	4	4	4
602	4	4	4	4	4	4	4	4	4
603	4	4	4	4	4	4	4	4	4
604	4	4	4	4	4	4	4	4	4
605	4	4	4	4	4	4	4	4	4
606	3	3	3	3	3	3	4	3	3
607	4	4	4	4	4	4	4	4	4
608	4	4	4	3	4	3	4	4	4
609	4	4	4	4	4	4	4	4	4
610	3	4	4	4	3	4	4	3	3
611	3	3	4	3	3	4	4	3	4
612	3	3	3	3	3	3	3	3	3
613	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	4	4	4	4	4	4	4	4	4
615	4	4	4	4	4	4	4	4	4
616	4	4	4	4	4	4	4	4	4
617	3	3	3	3	3	3	3	3	3
618	4	4	3	4	4	4	4	4	4
619	3	3	3	3	3	3	4	4	3

620	4	4	4	4	4	4	4	4	4
621	3	3	3	3	3	3	3	3	3
622	4	4	4	4	4	4	4	4	4
623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
624	4	4	4	4	4	4	4	4	4
625	4	3	3	3	4	4	4	3	4
626	3	3	3	3	3	3	3	3	3
627	3	3	3	3	3	3	3	3	3
628	4	4	4	4	4	4	4	4	4
629	3	3	3	3	4	4	4	3	3
630	4	3	4	4	3	3	4	4	3
631	4	4	4	4	4	4	4	4	4
632	3	4	3	4	3	4	3	4	3
633	4	4	4	3	3	3	4	3	3
634	4	3	3	3	4	3	4	3	3
635	4	4	4	4	4	4	4	4	4
636	4	1	4	4	4	4	4	4	4
637	4	4	4	4	4	4	4	4	4
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639	3	3	4	3	3	3	4	3	3
640	4	3	3	3	4	3	4	4	4
641	3	4	4	4	4	4	4	4	4
642	3	3	3	3	3	3	4	3	3
643	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	4	3	3	3	3	4	4	3	3
645	4	3	4	3	4	4	3	4	3
646	4	4	3	3	4	4	4	4	4
647	4	3	4	4	4	4	4	4	4
648	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650	3	3	3	3	4	3	3	3	3
651	4	4	4	4	4	4	4	4	4
652	4	4	4	4	4	4	4	4	4
653	4	4	3	3	4	3	4	4	4
654	4	4	4	4	4	4	4	4	4
655	4	4	4	3	4	4	4	4	4
656	3	4	3	3	3	4	4	4	4
657	4	4	4	4	4	4	4	4	4
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4
659	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660	4	4	4	4	4	3	4	4	4
661	3	3	3	4	4	4	4	3	3
662	3	3	4	4	4	4	4	4	4
663	4	4	4	4	4	4	4	4	4
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	4	4	4	4	4	4	4	4	4
666	4	4	4	4	4	4	4	4	4
667	4	4	4	4	4	3	4	4	4
668	4	4	4	4	4	4	4	4	3
669	4	4	4	4	4	4	4	4	4
670	4	3	3	3	4	4	4	3	3
671	3	3	3	3	3	3	3	3	3
672	4	4	4	4	4	4	4	4	4
673	4	4	4	4	4	4	4	4	4
674	4	4	4	4	4	4	4	4	4
675	3	3	3	3	3	3	3	3	3
676	3	3	3	3	3	3	4	3	3

677	3	3	2	2	3	3	4	2	2
678	3	3	3	3	4	4	4	3	4
679	3	3	3	3	3	3	3	3	4
680	4	4	4	4	4	4	4	4	4
681	4	4	4	4	4	4	4	4	4
682	4	4	4	4	4	4	4	4	4
683	3	3	3	3	3	3	4	3	4
684	3	3	3	3	4	4	4	3	4
685	4	3	4	4	4	4	4	4	4
686	4	4	4	4	3	3	4	3	3
687	3	3	3	3	3	3	4	3	4
688	4	4	3	4	4	4	4	3	4
689	4	4	4	4	4	4	4	4	4
690	3	3	3	4	4	3	4	4	4
691	3	3	3	3	3	3	4	4	4
692	4	4	2	2	4	4	4	3	4
693	3	4	3	3	4	4	4	3	4
694	3	3	3	3	3	3	3	3	3
695	4	4	3	3	4	4	4	3	4
696	4	3	3	3	3	3	3	3	2
697	3	3	3	3	3	3	4	3	4
698	4	4	3	4	4	3	4	3	4
699	4	4	4	4	4	4	4	4	4
700	3	3	3	3	3	3	3	3	3
701	4	3	3	3	4	4	4	4	4
702	4	4	4	4	4	4	4	4	4
703	3	3	3	3	3	3	4	3	4
704	3	3	3	3	3	3	4	3	4
705	4	4	4	4	4	4	4	4	4
706	4	4	4	4	4	4	4	4	4
707	3	3	3	3	3	3	4	3	4
708	4	4	4	4	4	4	4	4	4
709	4	4	4	4	4	4	4	3	4
710	4	4	3	4	4	4	4	4	4
711	4	4	4	4	4	4	4	4	4
712	3	4	4	4	4	4	4	4	4
713	3	3	3	3	3	3	4	3	3
714	3	3	3	3	3	3	4	3	4
715	4	4	3	3	3	4	4	3	3
716	3	3	3	3	4	4	4	3	4
717	3	3	2	3	3	3	4	3	3
718	3	3	3	3	4	3	3	3	3
719	4	3	3	3	4	3	4	3	4
720	3	3	3	3	3	3	3	3	3
721	3	3	1	3	2	3	3	3	4
722	3	3	3	3	3	4	4	4	4
723	4	4	4	4	4	4	4	4	4
724	3	3	3	3	3	3	4	3	4
725	4	4	3	4	4	4	4	3	4
726	3	3	3	3	3	4	4	3	4
727	4	4	4	4	4	4	4	4	4
728	4	4	4	4	3	2	4	4	4
729	4	4	4	4	4	4	4	4	4
730	4	4	4	4	4	4	4	4	4
731	3	3	3	3	3	3	3	3	3
732	3	3	3	3	3	3	3	3	3
733	4	4	4	4	4	4	4	4	4

734	4	4	4	4	4	4	4	4	4
735	4	4	4	4	4	4	4	4	4
736	4	4	4	4	4	4	4	4	4
737	4	4	4	4	4	4	4	4	4
738	4	4	3	3	4	4	3	3	4
739	3	3	3	3	3	3	4	4	4
740	4	4	4	4	4	4	4	4	4
741	4	4	3	3	4	3	4	3	4
742	3	3	4	3	4	4	4	4	4
743	4	4	4	4	4	4	4	4	4
744	1	3	3	3	3	4	4	3	4
745	4	4	4	4	4	4	4	4	4
746	4	4	4	4	4	4	3	3	4
747	4	4	4	3	3	4	4	4	4
748	3	3	3	3	3	3	3	3	3
749	3	3	3	3	4	3	4	3	4
750	4	4	4	4	4	4	4	4	4
751	3	3	3	3	3	3	4	3	4
752	4	4	3	4	3	3	4	4	4
753	3	3	3	3	3	3	4	3	4
754	4	4	4	4	4	4	4	4	4
755	3	4	3	3	3	4	4	3	4
756	2	3	3	3	3	3	4	3	3
757	4	4	4	4	4	4	4	4	4
758	3	4	3	4	4	3	4	3	4
759	3	3	3	3	3	3	4	3	3
760	4	4	4	4	4	4	4	4	4
761	4	3	4	4	4	3	4	4	4
762	3	3	3	3	3	4	4	3	4
763	4	4	4	4	4	4	4	4	4
764	3	3	3	3	3	4	4	3	4
765	4	4	4	4	4	4	4	4	4
766	3	3	3	3	4	4	4	3	3
767	3	3	3	3	3	3	4	3	4
768	3	3	3	4	3	3	4	4	4
769	4	4	4	4	4	4	4	4	4
770	4	4	4	4	4	4	4	4	4
771	4	3	4	3	4	4	4	4	4
772	3	4	3	4	4	3	3	3	3
773	3	3	4	4	4	4	4	4	4
774	4	4	4	4	4	4	4	4	4
775	3	4	4	4	4	3	4	3	4
776	3	3	3	3	3	4	3	3	4
777	4	4	4	4	4	4	4	4	4
778	3	3	3	3	3	3	4	3	4
779	4	4	4	4	4	4	4	4	4
780	4	4	4	4	4	4	4	4	4
781	4	3	4	3	3	4	4	3	4
782	3	3	3	4	4	3	4	3	4
783	4	4	4	4	4	4	4	4	4
784	4	4	4	4	4	4	4	4	4
785	4	4	4	4	4	4	4	4	4
786	3	3	3	3	3	3	4	3	1
787	3	3	4	4	4	3	4	3	4
788	4	4	3	4	4	4	4	4	4
789	4	3	3	3	4	4	4	4	4
790	2	2	2	2	2	2	2	2	2

791	4	4	4	4	4	4	4	4	4
792	4	4	4	4	4	4	4	4	4
793	3	3	4	4	4	4	4	4	4
794	4	3	4	3	3	4	4	3	4
795	4	4	4	4	4	4	4	4	4
796	3	3	3	3	3	3	3	3	3
797	3	3	3	3	1	3	4	3	4
798	1	2	1	4	3	3	4	2	3
799	2	3	3	2	3	3	4	3	1
800	4	3	3	3	4	4	4	3	4
801	3	3	3	3	3	3	3	3	3
802	3	3	3	3	3	3	3	3	3
803	3	3	3	3	3	3	4	3	4
804	4	4	4	4	4	4	4	4	4
805	4	4	3	3	3	4	4	3	4
806	4	4	3	4	4	4	4	4	4
807	3	3	3	4	4	3	4	3	4
808	3	3	3	3	3	3	3	3	4
809	3	4	3	4	3	3	4	3	4
810	4	4	4	4	4	4	4	4	4
811	4	4	4	4	4	4	4	4	4
812	4	4	4	4	4	4	4	4	4
813	3	3	3	3	3	3	4	4	4
814	4	4	4	4	4	4	4	4	4
815	3	3	3	3	3	3	3	3	3
816	4	4	4	4	4	3	4	4	4
817	4	4	4	4	4	4	4	4	4
818	4	4	4	4	4	4	4	4	4
819	4	4	4	3	3	3	4	3	4
820	4	4	4	4	4	4	4	4	4
821	4	3	4	3	4	4	4	4	4
822	4	4	3	4	3	4	4	4	4
823	3	3	3	3	4	3	4	4	3
824	4	4	4	4	4	4	4	4	4
825	4	4	3	4	3	4	4	3	4
826	3	3	3	3	3	3	4	3	4
827	3	3	3	4	3	3	3	3	4
828	3	3	2	3	3	3	4	3	3
829	4	4	4	4	4	4	4	4	4
830	4	4	4	4	4	4	4	4	4
831	3	4	4	4	4	3	4	3	4
832	4	4	4	3	4	3	4	4	4
833	4	4	4	4	4	4	4	4	4
834	4	4	4	4	4	4	4	4	4
835	4	4	4	4	4	4	4	4	4
836	4	4	4	4	4	4	4	4	4
837	4	4	4	4	4	4	4	4	4
838	3	3	3	3	3	3	4	3	4
839	3	3	3	3	3	3	3	3	3
840	4	4	3	3	3	3	4	3	4
841	4	4	4	4	4	4	4	4	4
842	3	3	3	3	3	3	4	3	3
843	3	3	3	4	4	3	4	3	4
844	4	4	4	4	4	4	4	4	4
845	3	3	3	3	3	3	4	3	3
846	4	4	4	4	4	3	4	3	4
847	3	3	3	3	3	3	3	3	3

848	4	4	4	4	4	4	4	4	4
849	4	4	4	4	4	4	4	4	4
850	4	4	4	4	4	4	4	4	4
851	4	4	3	3	3	4	4	3	4
852	4	3	3	3	4	4	4	4	4
853	3	3	3	4	3	4	4	3	4
854	4	4	3	3	3	3	4	3	4
855	3	4	4	4	4	3	4	4	4
856	4	4	4	4	4	4	4	4	4
857	3	3	4	3	3	3	4	3	4
858	4	4	4	4	4	3	4	4	4
859	4	4	3	3	3	4	4	4	4
860	4	3	3	3	3	3	3	3	3
861	4	3	4	4	4	4	4	3	4
862	3	4	3	4	4	3	4	4	4
863	3	3	2	3	3	3	4	3	3
864	3	3	4	3	3	3	4	3	4
865	2	2	1	1	3	2	2	2	3
866	3	4	3	4	4	4	4	4	4
867	3	4	3	3	4	4	3	3	3
868	1	3	2	3	3	3	4	3	4
869	4	4	4	4	4	4	4	4	4
870	3	3	3	3	3	3	3	3	3
871	4	4	4	3	4	4	4	3	4
872	4	3	4	4	4	4	4	4	4
873	4	3	2	3	3	3	3	3	3
874	3	3	3	3	3	3	4	3	4
875	3	3	3	3	3	3	4	3	3
876	4	4	3	3	4	4	4	4	4
877	4	4	4	4	3	4	4	4	4
878	4	4	4	4	4	4	4	4	4
879	3	4	3	4	2	4	4	4	3
880	4	4	4	4	4	4	4	4	4
881	4	3	4	3	4	4	4	4	4
882	4	4	4	4	4	4	4	4	4
883	3	3	3	3	4	3	4	3	4
884	4	4	4	4	4	4	4	4	4
885	4	4	4	4	4	4	4	4	4
886	4	3	3	3	3	3	4	3	4
887	4	4	4	4	4	4	4	4	4
888	3	3	2	3	3	3	4	3	3
889	4	3	4	4	4	4	4	3	4
890	4	4	4	4	4	4	4	4	4
891	4	4	4	3	4	4	4	4	4
892	4	4	4	4	4	4	4	4	4
893	4	4	3	3	3	3	4	4	4
894	3	3	3	3	3	3	4	4	4
895	4	4	4	4	4	4	4	4	4
896	3	3	3	3	4	3	4	3	4
897	4	4	4	4	4	4	4	4	4
898	3	3	3	3	4	4	4	3	3
899	4	4	4	4	4	4	4	4	4
900	4	3	3	4	3	3	3	3	3
901	3	3	3	3	3	3	3	3	3
902	3	3	4	3	3	3	4	3	4
903	4	4	4	4	4	4	4	4	4
904	3	3	3	3	3	3	3	3	3

905	3	3	3	3	3	3	3	3	3
906	4	4	4	4	4	4	4	4	4
907	3	3	3	3	3	3	4	3	4
908	3	4	4	4	4	4	4	4	4
909	3	3	3	3	4	3	4	3	4
910	3	3	3	3	3	3	4	3	4
911	4	4	4	4	4	4	4	4	4
912	4	4	3	4	4	4	4	4	4
913	4	4	4	4	4	3	4	3	4
914	3	3	3	3	3	3	4	3	3
915	4	3	3	3	3	4	2	3	3
916	3	3	3	4	3	4	3	4	4
917	4	4	4	4	4	4	4	4	4
918	4	4	4	4	4	4	4	4	4
919	4	4	4	4	4	4	4	4	4
920	4	4	4	4	4	4	4	4	4
921	3	3	3	3	3	3	4	3	4
922	4	4	4	4	4	4	4	4	4
923	3	3	4	4	3	3	4	4	4
924	3	3	3	3	3	4	4	3	4
925	3	3	3	3	4	4	4	4	4
926	4	3	4	4	4	3	4	4	4
927	3	3	3	3	3	3	4	3	4
928	3	3	3	3	3	3	3	3	3
929	4	4	4	4	4	4	4	4	4
930	4	4	4	4	4	4	4	4	4
931	4	4	3	3	3	3	4	4	4
932	3	3	3	3	3	3	3	3	3
933	3	4	2	4	4	4	4	4	4
934	2	3	2	4	4	3	4	3	3
935	4	4	4	4	4	4	4	3	3
936	3	3	3	4	4	4	4	4	4
937	4	4	4	4	4	4	4	4	4
938	4	4	4	3	4	4	4	4	4
939	3	3	3	3	4	4	4	4	4
940	3	3	3	3	4	4	4	4	4
941	3	3	3	3	4	4	4	3	4
942	4	3	3	4	4	4	4	4	4
943	4	4	4	3	4	4	4	4	4
944	3	3	3	3	3	3	4	3	3
945	4	4	4	4	4	4	4	4	4
946	3	3	3	3	3	3	4	3	4
947	3	3	3	3	4	3	4	3	4
948	4	3	3	3	3	3	4	3	4
949	3	3	3	4	3	4	4	3	4
950	3	3	3	3	3	3	3	3	3
951	4	4	4	4	4	4	4	4	4
952	4	4	4	4	4	4	4	4	4
953	4	4	4	4	4	4	4	4	4
954	4	4	4	4	4	4	4	4	4
955	3	3	3	3	3	4	2	3	4
956	4	3	3	3	3	4	4	3	4
957	4	3	3	3	3	3	4	3	4
958	4	4	4	4	4	4	4	4	4
959	3	3	3	3	4	3	4	3	4
960	4	4	4	4	4	4	4	4	4
961	4	3	3	3	3	3	4	3	3

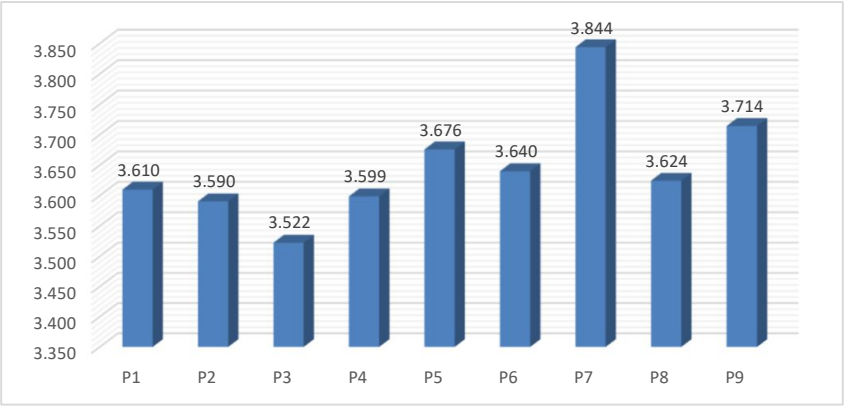
962	3	3	3	3	3	3	4	3	4
963	4	4	3	4	4	3	4	3	4
964	4	4	4	4	4	4	4	3	3
965	4	4	4	4	4	4	4	4	4
966	4	4	4	4	4	4	4	4	4
967	4	3	4	4	4	3	3	3	4
968	3	3	4	3	3	4	4	4	4
969	4	4	4	4	4	4	4	4	4
970	3	3	3	3	3	3	3	3	3
971	4	4	4	4	4	4	4	4	4
972	3	3	3	3	4	3	4	3	4
973	3	3	3	3	3	3	4	3	4
974	4	4	4	4	4	4	4	4	4
975	4	4	4	4	4	4	4	4	4
976	4	4	4	4	4	4	4	4	4
977	3	3	3	3	3	3	4	3	4
978	4	3	3	3	4	4	4	4	4
979	4	3	4	4	4	4	4	3	4
980	3	3	3	3	3	3	3	3	3
981	3	4	3	4	4	3	4	4	4
982	3	3	3	4	4	4	4	3	3
983	3	3	4	3	4	3	4	3	4
984	4	4	4	4	4	4	4	4	4
985	4	4	4	4	4	4	4	4	4
986	3	4	3	4	3	4	3	4	3
987	3	3	3	3	3	3	4	3	3
988	4	4	4	4	4	4	4	4	4
989	2	4	3	4	4	4	4	4	4
990	4	4	3	3	4	4	4	4	4
991	3	4	3	4	4	4	4	3	4
992	4	4	3	3	4	3	4	4	4
993	1	1	1	2	2	4	4	4	1
994	4	4	4	4	4	4	4	4	4
995	4	4	4	4	4	4	4	4	4
996	3	4	3	4	3	3	4	3	4
997	4	4	4	4	4	4	4	4	4
998	3	3	2	3	3	3	4	3	4
999	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1000	3	3	2	2	4	3	4	3	4
1001	3	3	3	3	3	4	4	4	3
1002	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1003	4	3	3	3	4	3	4	3	4
1004	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1005	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1006	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1007	3	3	4	3	3	3	2	3	4
1008	4	4	3	3	3	3	4	3	4
1009	4	3	2	3	3	3	4	3	4
1010	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1011	2	2	3	3	3	3	2	2	2
1012	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1013	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1014	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1015	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1016	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1017	3	4	3	4	4	4	4	3	4
1018	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1019	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1020	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1021	3	4	4	4	3	3	4	3	4
1022	4	4	3	3	3	4	4	3	4
1023	3	3	4	4	4	3	4	3	4
1024	3	3	3	3	4	3	4	3	4
1025	4	4	3	4	3	4	3	3	4
1026	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1027	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1028	3	3	3	3	4	3	3	3	3
1029	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1030	3	3	2	3	3	3	4	3	3
1031	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1032	3	4	3	3	3	4	4	3	3
1033	4	3	3	4	4	3	4	3	4
1034	3	3	3	3	3	3	2	3	4
1035	3	4	3	3	4	3	4	3	4
1036	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1037	3	4	3	3	3	4	4	3	4
1038	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1039	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1040	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1041	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1042	3	4	3	3	3	3	4	3	4
1043	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1044	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1045	4	3	4	3	4	4	4	4	3
1046	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1047	4	4	4	4	3	4	3	3	3
1048	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1049	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1050	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1051	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1052	3	3	3	3	3	4	4	3	4
1053	4	3	3	3	3	3	4	4	4
1054	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1055	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1056	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1057	3	3	4	3	3	4	3	3	3
1058	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1059	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1060	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1061	3	2	3	4	4	3	4	4	4
1062	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1063	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1064	3	3	4	4	4	4	4	4	4
1065	4	3	4	4	3	3	4	4	4
1066	4	3	3	3	4	4	4	3	4
1067	3	3	4	3	4	4	4	3	4
1068	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1069	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1070	3	3	4	3	4	4	4	4	4
1071	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1072	3	3	3	3	4	3	4	3	4
1073	4	3	3	2	3	3	4	3	4
1074	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1075	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1076	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1077	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1078	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1079	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1080	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1081	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1082	4	3	3	4	4	3	4	4	3
1083	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1084	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1085	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1086	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1087	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1088	4	3	4	4	3	4	4	4	4
1089	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai per Parameter (JP)	3931	3910	3836	3919	4003	3964	4186	3947	4045
Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	3.610	3.590	3.522	3.599	3.676	3.640	3.844	3.624	3.714
Nilai Indeks per Parameter	0.401	0.399	0.391	0.399	0.408	0.404	0.427	0.402	0.412
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	**91.08**								
Kategori Penilaian Kepuasan Pelayanan	**Sangat Baik**								

KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil perhitungan nilai konversi penilaian SKM, maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu :

Sangat Baik

2. Persepsi tertinggi terhadap kepuasan pelayanan adalah **Kewajaran Tarif Pelayanan** sedangkan persepsi terendah terhadap kepuasan pelayanan adalah **Kecepatan Pelayanan.**