



BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA

Jalan Mayor Jenderal Sutoyo Nomor 12 Cililitan, Kramat Jati, Jakarta Timur 13640

Telepon (021) 8093008; Faksimile (021) 8090421

Laman: www.bkn.go.id; Pos-el: humas@bkn.go.id

[SIARAN PERS]

Nomor: 013/RILIS/BKN/VI/2022

Jakarta, 17 Juni 2022

BKN Raih Penghargaan Terbaik Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Badan Kepegawaian Negara (BKN) berhasil meraih penghargaan terbaik sebagai pengelola pengaduan pelayanan publik kategori **Aspek Keberlanjutan, Konektivitas, dan Dampak Terbaik** dalam Kompetisi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (P4) ke-4 Tahun 2022. Tidak hanya itu, BKN juga masuk dalam 30 peserta terbaik kategori instansi pemerintah umum sehingga berhak atas penghargaan dari Menteri PANRB, Tjahjo Kumolo dan termasuk 1 dari 17 peserta yang berhak mendapatkan Piala Anggakara Birawa.

Capaian BKN dalam pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada tahun 2022 ini menjadi *trigger* atau acuan bagi pengelola SP4N Lapor BKN untuk berkolaborasi dan bekerja sama dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja pelayanan pengaduan yang mampu memberikan respons dan solusi cepat serta terpercaya.

Kompetisi yang diselenggarakan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) ini menjangkit 573 peserta dari seluruh Kementerian/Lembaga, BUMN, BUMD, dan Pemerintah Kabupaten/Kota di Indonesia. Jumlah sebanyak itu kemudian terverifikasi menjadi 434 dan mengerucut menjadi 51 peserta, serta dipilih menjadi Top 17 peserta.

Adapun penyelenggaraan kompetisi digelar secara bersama oleh Kementerian PANRB, Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Komunikasi dan Informatika, Kantor Staf Presiden dan Ombudsman Republik Indonesia. Kamis (16/6/2022) di Jakarta.

Kepala Biro Humas, Hukum dan Kerja sama
Badan Kepegawaian Negara

\$

-
- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
 - Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE