



## **BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

Jalan Mayor Jenderal Sutoyo Nomor 12 Cililitan, Kramat Jati, Jakarta Timur 13640  
Telepon (021) 8093008; Faksimile (021) 8090421  
Laman [www.bkn.go.id](http://www.bkn.go.id) | Pos-el: [humas@bkn.go.id](mailto:humas@bkn.go.id)

---

### **[SIARAN PERS]**

*Nomor: 013/RILIS/BKN/IX/2023*

Jakarta, 22 September 2023

### **Dukung Keterbukaan Informasi & Pelayanan Publik, Pelamar dapat Memanfaatkan Layanan Helpdesk Seleksi CASN 2023**

Keterbukaan informasi publik termasuk pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik terhadap Panitia Seleksi Nasional (Panselnas), mulai dari ranah kebijakan pengadaan CASN 2023 yang menjadi domain Kementerian PANRB, peran pelaksanaan teknis seleksi yang menjadi domain Badan Kepegawaian Negara (BKN), dan instansi pemerintah yang tergabung dalam Panselnas seperti Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemdikbudristek); Kementerian Keuangan; Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP); dan Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri), termasuk instansi pemerintah pusat dan daerah yang membuka formasi seleksi, akan dikawal oleh Komisi Informasi Pusat (KIP) dan Ombudsman RI.

BKN selaku Ketua Pelaksana Seleksi Panselnas menyediakan layanan Helpdesk bagi pelamar untuk mendukung kelancaran proses pendaftaran seleksi CASN 2023 pada portal SSCASN BKN via **<https://sscasn.bkn.go.id>**. Pelamar dapat memanfaatkan layanan Helpdesk untuk menyampaikan kendala teknis pendaftaran melalui 3 (tiga) alternatif kanal layanan yang disediakan, yakni **[helpdesk-sscasn.bkn.go.id](mailto:helpdesk-sscasn.bkn.go.id)**; **[lapor.go.id](http://lapor.go.id)**; dan **layanan telepon**.

Sementara terkait aspirasi dan kritik/saran menyangkut arah kebijakan pengadaan CASN 2023 dapat berkonsultasi dengan Kementerian PANRB selaku Ketua Panselnas. Beberapa di antaranya seperti alokasi formasi PPPK dan CPNS, alokasi kebutuhan formasi PPPK yang dikategorikan menjadi kebutuhan khusus dan kebutuhan umum, dan regulasi seleksi.

---

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE



Terkait regulasi pelaksanaan seleksi, Kementerian PANRB juga sudah menerbitkan kebijakan pengadaan CASN baik untuk calon pelamar PPPK dan CPNS.

Khusus menyangkut formasi PPPK, alokasi formasi yang disediakan instansi merujuk pada Surat Kementerian PANRB 648/2023 tentang Mekanisme Seleksi PPPK untuk Jabatan Fungsional, yakni minimal 2% untuk pelamar Disabilitas dan komposisi untuk kebutuhan khusus dan kebutuhan umum, meliputi alokasi Tenaga Honorer (THKII) dan non-ASN (yang tersedia dalam database BKN) paling banyak 80% dan alokasi kebutuhan umum bagi pelamar umum paling sedikit 20%.

Plt. Kepala BKN Haryomo Dwi Putranto mengimbau masyarakat dan para pelamar secara khusus untuk mencermati setiap syarat dan tahapan pendaftaran yang disediakan masing-masing instansi. Para pelamar juga diminta untuk mengikuti proses seleksi hanya melalui jalur yang disediakan pemerintah dan diminta berhati-hati terhadap oknum penipuan yang mencoba menyalahgunakan momentum seleksi CASN 2023.

“BKN juga meminta seluruh instansi pemerintah pusat dan daerah yang membuka formasi seleksi CASN 2023 untuk mendiseminasikan syarat dan ketentuan seleksi bagi pelamar di instansinya, termasuk proaktif terhadap segala bentuk pertanyaan dan pengaduan dari para pelamar terkait persyaratan instansi,” imbaunya pada Jumat (22/9/2023).

Selengkapnya jadwal seleksi CASN 2023 dapat diunduh pada <https://www.bkn.go.id/perubahan-jadwal-pelaksanaan-seleksi-casn-ta-2023/>.

Plt. Kepala Biro Hubungan Masyarakat,  
Hukum, dan Kerja Sama  
Badan Kepegawaian Negara

~