



# BKN

Badan Kepegawaian Negara

## LAPORAN KINERJA

# 2017

### — PRODUK —

The box contains the following logos:

- PIE-BKN (Logo of the State Civil Service Commission)
- SAPK (Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian)
- CAT-BKN (Assessment Center)
- SSCN (Sistem Seleksi CPNS Nasional)
- PUSBANG ASN (Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia)
- ASSESSMENT CENTER (Logo of the Assessment Center)
- SKP Sasaran Kerja Pegawai (Logo of the SKP Sasaran Kerja Pegawai)

# KATA PENGANTAR



Bima Haria Wibisana  
Kepala Badan Kepegawaian Negara

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas Berkat dan Rahmat-Nya, Badan Kepegawaian Negara dapat menyelesaikan Laporan Kinerja dengan tepat waktu. Tahun 2017 merupakan tahun ke tiga untuk periode perencanaan jangka menengah Badan Kepegawaian Negara tahun 2015-2019.

Laporan Kinerja Tahun 2017 menyajikan informasi pencapaian Sasaran Strategis Badan Kepegawaian Negara sebagaimana tertuang dalam Perjanjian Kinerja Badan Kepegawaian Negara tahun 2017. Laporan kinerja ini dilengkapi pula dengan analisis pencapaian indikator kinerja dari sasaran strategis yang telah ditetapkan. Pada tahun 2017 Badan Kepegawaian Negara menetapkan 7 (tujuh) sasaran strategis, dengan 13 (tiga belas) Indikator Kinerja.

Secara umum Badan Kepegawaian Negara telah berhasil merealisasikan target kinerja yang ditetapkan. Meskipun telah banyak capaian keberhasilan, namun masih banyak permasalahan bidang Manajemen ASN yang perlu diselesaikan di tahun-tahun mendatang. Permasalahan tersebut diantaranya menyangkut

peningkatan Kualitas SDM ASN, peningkatan Sistem Informasi Manajemen ASN, dan peningkatan keterlibatan publik dalam bidang Pelayanan Kepegawaian, serta peningkatan tata kelola (*good governance*). Dengan dukungan dan keterlibatan seluruh instansi, diharapkan permasalahan yang dihadapi tersebut dapat segera terselesaikan.

Melalui Laporan Kinerja ini, diharapkan dapat memberikan gambaran objektif tentang kinerja yang telah dihasilkan Badan Kepegawaian Negara selama tahun 2017. Semoga laporan kinerja ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi perencanaan program dan anggaran, serta perumusan kebijakan bidang Manajemen ASN di tahun mendatang.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesiakkannya Laporan Kinerja Badan Kepegawaian Negara Tahun 2017.

Jakarta, 26 Februari 2018,  
**Kepala Badan Kepegawaian Negara**

A blue ink signature of Bima Haria Wibisana, which appears to read "Bima Haria Wibisana".

Bima Haria Wibisana



“ Mari kita bangun  
tatakelola pemerintahan  
yang bersih, efektif,  
demokratis dan terpercaya.”

Presiden RI ke-7  
Joko Widodo

PERNYATAAN TELAH DI REVIU  
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA  
TAHUN ANGGARAN 2017

Kami telah mereviu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Badan Kepegawaian Negara untuk tahun anggaran 2017 sesuai Pedoman Reviu atas Laporan Kinerja. Substansi informasi yang dimuat dalam Laporan Kinerja menjadi tanggung jawab manajemen Badan Kepegawaian Negara.

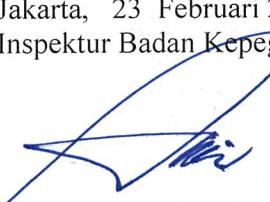
Reviu bertujuan untuk memberikan keyakinan terbatas Laporan Kinerja telah disajikan secara akurat, andal, dan valid.

Berdasarkan reviu kami, masih terdapat kondisi atau hal-hal yang menimbulkan perbedaan dalam meyakini keandalan informasi yang disajikan di dalam laporan kinerja ini, yaitu:

1. Penyajian IKU seharusnya ditetapkan dalam dokumen tersendiri.
2. Indikator Kinerja seharusnya lebih berorientasi *outcome* dan *SMART*.
3. Kedepannya metode pengumpulan data kinerja harus lebih efektif dan andal, sehingga data kinerja dapat diperoleh lebih cepat tanpa mengurangi tingkat akurasinya.

Jakarta, 23 Februari 2018  
Inspektur Badan Kepegawaian Negara

A. Darmuji, S.Sos, M.Si  
NIP 19650704 198509 1 001



“ PNS penentu baik buruknya negara ”

*Wakil Presiden RI ke-12  
Jusuf Kalla*



**“**  
**Badan Kepegawaian  
Negara** telah  
berupaya  
menyelenggarakan  
tugas pokok dan  
fungsi dengan  
berprinsip pada  
tatakelola  
pemerintahan yang  
baik dan berorientasi  
pada hasil sesuai  
dengan  
kewenangannya.  
**”**

## IKHTISAR EKSEKUTIF

# LAKIP



Indikator



Sarana evaluasi

Hasil pengukuran terhadap indikator kinerja sasaran berdasarkan capaian pada tahun 2017 terhadap Misi RENSTRA Tahun 2015 - 2019 :

### 5 Misi tahun 2017



Misi Pertama

4 Sasaran Strategis



Misi Kedua

3 Sasaran Strategis



Misi Ketiga

1 Sasaran Strategis



Misi Keempat

1 Sasaran Strategis



Misi Kelima

3 Sasaran Strategis

### Capaian Indikator Kerja

66,67%

33,33%

4 Indikator melampaui target

2 Indikator belum mencapai target

25%

75%

1 Indikator melampaui target

3 Indikator belum mencapai target

0%

100%

0 Indikator melampaui target

2 Indikator belum mencapai target

0%

100%

0 Indikator melampaui target

2 Indikator belum mencapai target

20%

80%

1 Indikator melampaui target

4 Indikator belum mencapai target

**“**Mampu mengubah pola pikir  
adalah esensi

memimpin diri sendiri **”**

(Revolusi Mental)

Kepala BKN (2015-saat ini)

Bima Haria Wibisana



# **DAFTAR**

# **ISI**

---

## **KATA PENGANTAR**

## **PERNYATAAN TELAH DI REVIU INSPEKTORAT**

## **IKHTISAR EKSEKUTIF**

## **DAFTAR ISI**

BAB I. PENDAHULUAN .....	01
BAB II. PERENCANAAN KINERJA .....	06
BAB III. AKUNTABILITAS KINERJA .....	09
BAB IV. PENUTUP .....	23
LAMPIRAN.....	24

“ PNS harus menjunjung tinggi disiplin, loyalitas, dan pengabdian. ”

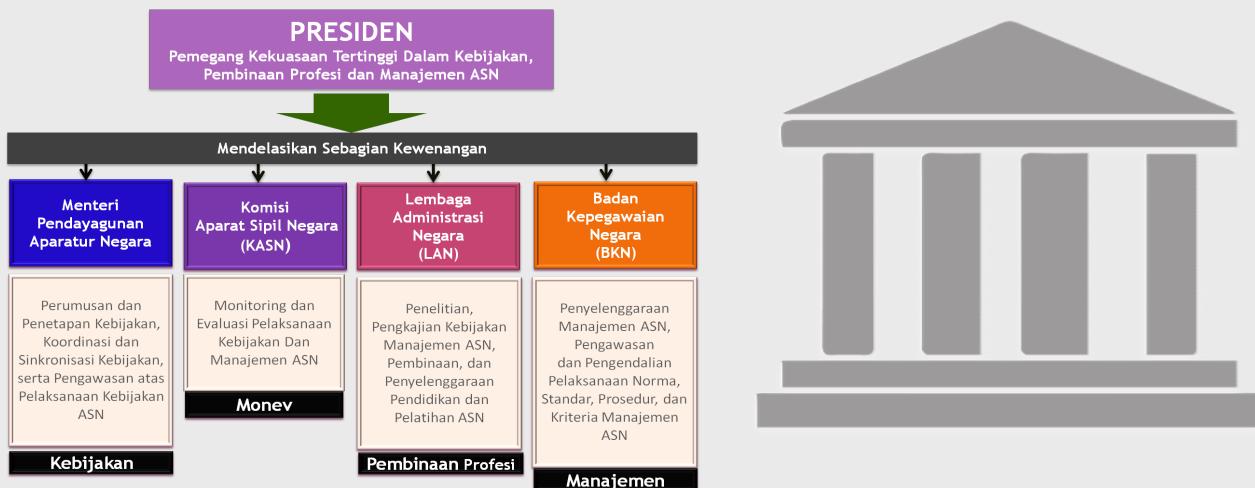
———— **A.E. Manihuruk**

Kepala BKN 1972 -1987

# BAB I

# PENDAHULUAN

## Pengelolaan Kepegawaian Nasional



## Badan Kepegawaian Negara\*



**Tugas**                    **Fungsi**



\* Pasal 47 dan 48 UU No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

## PNS YANG PROFESIONAL DAN BERMARTABAT

### MANAJEMEN KEPEGAWAIAN

Pertimbangan Teknis Formasi, Pengadaan, Perpindahan Antarinstansi, Persetujuan Kenaikan Pangkat, Pensiun;

Penilaian Kompetensi,  
Kinerja dan Pembinaan Jabatan  
Fungsional

Menyusun Norma, Standar, Dan  
Prosedur Teknis Pelaksanaan  
Kebijakan Manajemen ASN

### PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN

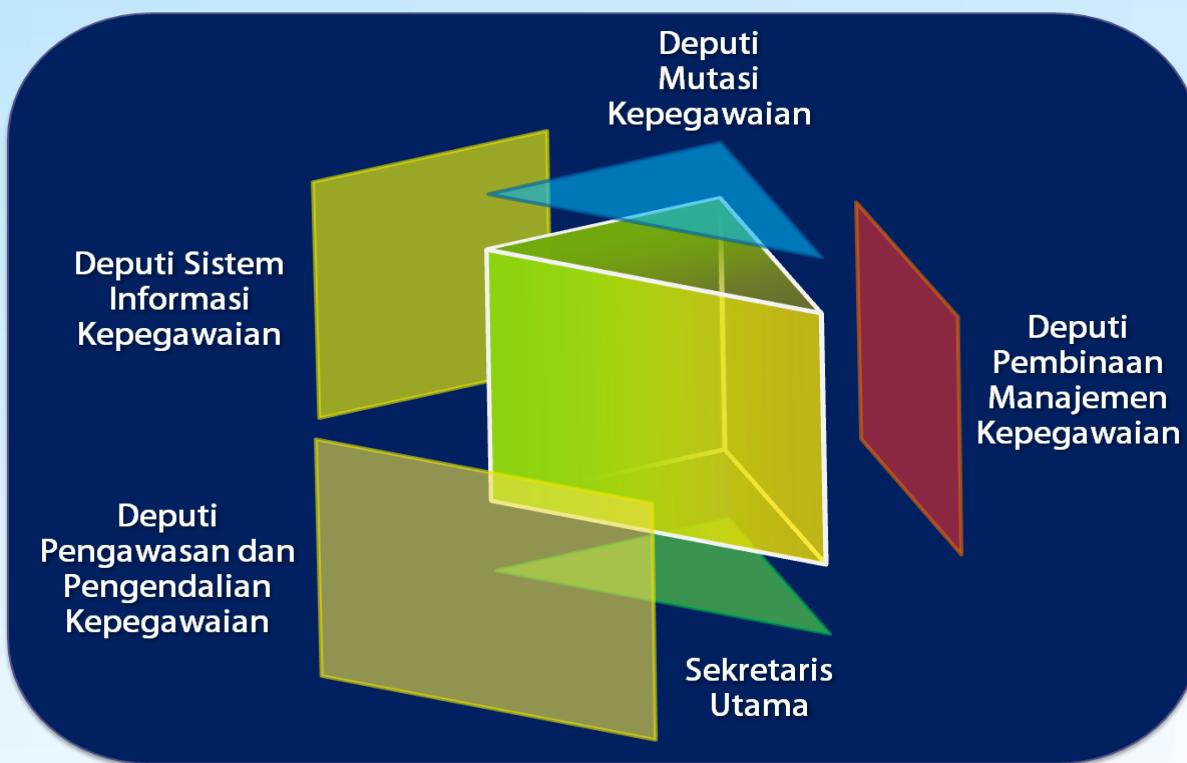
Data Kepegawaian

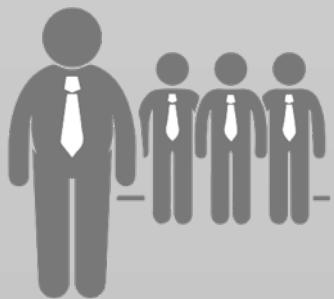
Jaringan dan Sistem Informasi

Kantor Pusat, 14 Kantor Regional, 12 UPT

### UNIT PENDUKUNG KESEKRETARIATAN UTAMA

### ORGANISASI BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA





## JPT PRATAMA (ESELON II) DI BAWAH SEKRETARIAT UTAMA & KEDEPUTIAN

### DEPUTI BID. PEMBINAAN MANAJEMEN KEPEGAWAIAN

DIT. PERATURAN UU

DIT. JABATAN ASN

DIT. KOMPENSASI ASN

DIT. KINERJA ASN

### DEPUTI BID. MUTASI

DIT. PENGADAAN & KEPANGKATAN

DIT. PENSIUN PNS & PEJABAT NEGARA

DIT. STATUS & KEDUDUKAN KEPEGAWAIAN

### DEPUTI BID. SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN

DIT. PENGOLAHAN DATA DAN  
INFORMASI KEPEGAWAIAN

DIT. PENGEMBANGAN  
SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN

DIT. ARSIP KEPEGAWAIAN I

DIT. ARSIP KEPEGAWAIAN II

### SEKRETARIS UTAMA

BIRO PERENCANAAN

BIRO KEUANGAN

BIRO KEPEGAWAIAN

BIRO UMUM

## JPT PRATAMA (ESELON II) INSPEKTORAT & PUSAT-PUSAT

### INSPEKTORAT

### PUSAT PERENCANAAN KEPEGAWAIAN & FORMASI

### PUSAT PEMBINAAN JABATAN FUNGSIONAL KEPEGAWAIAN

PUSAT PENGEMBANGAN  
SISTEM REKRUITMEN ASN

PUSAT PENILAIAN  
KOMPETENSI ASN

PUSAT PENKAJIAN & PENELI-  
TIAN KEPEGAWAIAN

PUSAT KONSULTASI &  
BANTUAN HUKUM  
KEPEGAWAIAN

## KANTOR REGIONAL & UPT BKN

- BKN terdiri dari 14 Kantor Regional 1 Pusbang ASN
- Kantor UPT sebanyak 12

### Kanreg BKN

1. Kanreg I BKN Yogyakarta
2. Kanreg II BKN Surabaya
3. Kanreg III BKN Bandung
4. Kanreg IV BKN Makassar
5. Kanreg V BKN DKI
6. Kanreg VI BKN Medan
7. Kanreg VII BKN Palembang
8. Kanreg VIII BKN Banjarmasin
9. Kanreg IX BKN Jayapura
10. Kanreg X BKN Denpasar
11. Kanreg XI BKN Manado
12. Kanreg XII BKN Pekanbaru
13. Kanreg XIII BKN Aceh
14. Kanreg XIV BKN Manokwari
15. Pusbang ASN



UPT Padang      UPT Jambi      UPT Serang      UPT Semarang  
UPT Kendari      UPT Gorontalo      UPT Mataram      UPT Sorong  
UPT Bengkulu      UPT Palu      UPT Ambon      UPT Pontianak

## ISU STRATEGIS BIDANG KEPEGAWAIAN TAHUN 2017



01

Tuntutan tersedianya aparatur sipil negara yang profesional, berintegritas, dan berkinerja sehingga dapat melaksanakan Visi dan Misi Presiden dengan baik.

02

Perlunya perubahan paradigma Manajemen Kepegawaian yang sebelumnya lebih menekankan kepada hak dan kewajiban individual pegawai ke arah perspektif baru yang lebih menekankan kepada manajemen pengembangan sumber daya manusia yang strategis (strategic human resource management) untuk menghasilkan sumber daya aparatur sipil negara yang unggul, dinamis, dan sesuai dengan tuntutan.



# SISTEMATIKA LAPORAN KINERJA TAHUN 2017

## BAB I

### PENDAHULUAN

Meliputi Gambaran Umum, Tugas dan Fungsi, Isu Strategis yang dihadapi Badan Kepegawaian Negara dan Sistematika.

## BAB II

### PERENCANAAN KINERJA

Meliputi Perencanaan Strategis setelah reviu, dan Perjanjian Kinerja

## BAB III

### AKUNTABILITAS KINERJA

Meliputi Capaian IKU, Pengukuran, Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja serta Akuntabilitas Keuangan

## BAB IV

### PENUTUP

Janganlah mencoba menjadi orang sukses.  
Jadilah orang yang bernilai.

————— **Albert Einstein**

# BAB II

# PERENCANAAN KINERJA

## RENSTRA BKN TAHUN 2015-2017

### — VISI —

Menjadi Pembina dan Penyelenggara  
Manajemen Kepegawaian yang Profesional dan  
Bermartabat Tahun 2025.

### — MISI —

1. Mengembangkan dan Mengoptimalkan Sistem Pelayanan Kepegawaian;
2. Mengembangkan dan Mengoptimalkan Sistem Pengawasan dan Pengendalian Kepegawaian;
3. Mengembangkan dan Mengoptimalkan Sistem Peraturan Perundang-Undangan, Kinerja, dan Kesejahteraan Pegawai;
4. Mengembangkan dan Mengoptimalkan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian;
5. Mengembangkan dan Mengoptimalkan Sistem Manajemen Internal BKN.

— 0 —

#### NILAI UTAMA PEMBENTUKAN KARAKTER PEGAWAI ASN

##### PROFESIONAL

Aparatur Sipil Negara yang memiliki integritas, profesional, netral dan bebas dari intervensi politik, bersih dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme serta menyelenggarakan pelayanan publik bagi masyarakat.

##### BERMARTABAT

Konsisten menerapkan serta menjunjung tinggi etika dan nilai-nilai moral yang membentuk citra positif.

#### TUJUAN BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA

- Terwujudnya Kualitas Manajemen ASN
- Terwujudnya Kualitas ASN
- Terwujudnya Pelayanan Prima dibidang Kepegawaian
- Terwujudnya Manajemen Internal yang Akuntabel



## Matriks Hubungan Tujuan, Sasaran, dan Indikator Kinerja

No	Tujuan	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Sasaran Strategis
1	Mewujudkan kualitas Manajemen ASN Indikator : Persentasenstansi Pemerintah yang Menerapkan Pengelolaan ASN Tingkat Keandalan Sistem Informasi ASN	1. Meningkatnya kualitas pengelolaan ASN 2. Keandalan Sistem Informasi ASN 3. Meningkatnya disiplin pegawai	1. Persentase Instansi Pemerintah yang sudah memiliki perencanaan kebutuhan ASN yang baik 2. Jumlah instansi pemerintah yang memanfaatkan sistem Rekrutmen dan promosi dengan menggunakan alat bantu komputer (CAT) 3. Jumlah Instansi pemerintah yang mendapatkan informasi kepegawaian secara akurat 4. Persentase Data PNS yang akurat 5. Persentase penurunan tingkat pelanggaran disiplin di instansi pemerintah
2	Terwujudnya kualitas ASN Indikator : Indeks Profesional ASN	Meningkatnya profesionalisme ASN	Indeks Profesional ASN
3	Mewujudkan Pelayanan Prima di Bidang Kepegawaian Indikator : Indeks Kepuasan Instansi pemerintah terhadap pelayanan dan pembinaan Kepegawaian	Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu Meningkatnya pelayanan pembinaan PNS	1. Indeks kepuasan instansi / PNS terhadap pelayanan kepegawaian 2. Durasi waktu penyelesaian pelayanan kepegawaian 3. Persentase tingkat kesalahan pelayanan kepegawaian 4. Tingkat pemanfaatan pelayanan pembinaan PNS
4	Mewujudkan Manajemen Internal yang akuntabel Indikator : Indeks RB "Baik" Opini BKN "WTP" Nilai Akuntabilitas Kinerja Baik	Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik	1. Hasil Evaluasi terhadap implementasi SAKIP BKN 2. Opini BPK terhadap Laporan Keuangan BKN 3. Indeks Kepuasan publik terhadap ketersediaan Layanan informasi kepegawaian

# PERJANJIAN KINERJA BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA TAHUN 2017

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA		TARGET
		1	2	
I	Meningkatkan kualitas pengelolaan ASN	1.	Presentase Instansi Pemerintah yang sudah memiliki perencanaan kebutuhan ASN yang baik.	65%
		2.	Instansi pemerintah yang memanfaatkan sistem rekrutmen dan promosi dengan menggunakan alat bantu komputer (CAT).	80 Instansi
II	Keandalan Sistem Informasi ASN	3.	Percentase instansi pemerintah yang mendapatkan informasi Data kepegawaian secara akurat.	40%
		4.	Presentase Data PNS yang akurat dan terkini berdasarkan data Dasar kepegawaian ASN	90%
III	Meningkatnya disiplin pegawai	5.	Presentase penurunan tingkat pelanggaran disiplin di instansi pemerintah.	15%
IV	Meningkatkan profesionalisme ASN	6.	Indeks Profesionalisme ASN.	77,7
V	Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu	7.	Indeks Kepuasan instansi/PNS terhadap pelayanan Kepegawaian	85 (Sangat Baik)
		8.	Durasi waktu pelayanan kepegawaian	10 hari kerja
		9.	Percentase tingkat kesalahan pelayanan Kepegawaian	0,5 %
VI	Meningkatkan pelayanan pembinaan PNS	10	<u>Percentase Fasilitasi Pembinaan Pelayanan Kepegawaian kepada Instansi Pemerintah.</u>	100 %
VII	Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik	11	Hasil evaluasi terhadap implementasi SAKIP BKN	B (60)
		12	Opini BPK terhadap laporan keuangan BKN	WTP
		13	Indeks kepuasan publik terhadap ketersediaan layanan informasi kepegawaian	70 (Baik)

Kalau ingin melakukan perubahan  
jangan tunduk pada kenyataan  
asal yakin di jalan yang benar.

———— **Gus Dur**

# BAB III

## AKUNTABILITAS KINERJA

### PENGUKURAN KINERJA

SS  
I

Meningkatkan kualitas pengelolaan ASN

SS  
II

Keandalan Sistem Informasi ASN

SS  
III

Meningkatnya disiplin pegawai

SS  
IV

Meningkatkan profesionalisme ASN

SS  
V

Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu

SS  
VI

Meningkatkan pelayanan pembinaan PNS

SS  
VII

Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik

#### INDIKATOR KINERJA :

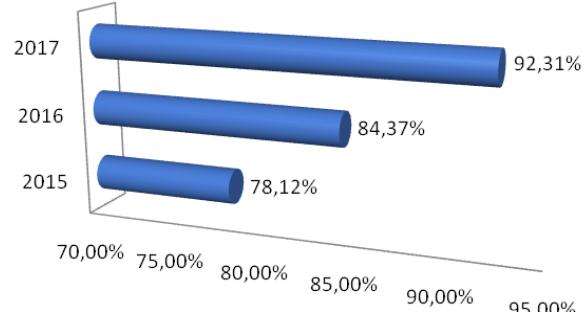
1. Persentase Instansi Pemerintah yang sudah memiliki perencanaan kebutuhan ASN yang baik

Indikator ini bertujuan mengukur tingkat kepatuhan Instansi Pemerintah Pusat dan Daerah dalam melakukan Anjab dan ABK untuk menentukan perencanaan Kebutuhan pegawai.

#### Capaian Tahun 2017

Target	Realisasi	Capaian
65%	60%	92,31 %

#### Perbandingan Capaian tahun 2017 dengan tahun sebelumnya



Indikator ini pada tahun 2017 tercapai 92,31 % dari target yang telah ditetapkan, Dibandingkan dengan capaian target tahun 2016 , indikator ini mengalami Kenaikan sebesar 7,94 % .

**SS  
I**

Meningkatkan kualitas pengelolaan ASN

**SS  
II**

Keandalan Sistem Informasi ASN

**SS  
III**

Meningkatnya disiplin pegawai

**SS  
IV**

Meningkatkan profesionalisme ASN

**SS  
V**

Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu

**SS  
VI**

Meningkatkan pelayanan pembinaan PNS

**SS  
VII**

Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik

### Indikator Kinerja :

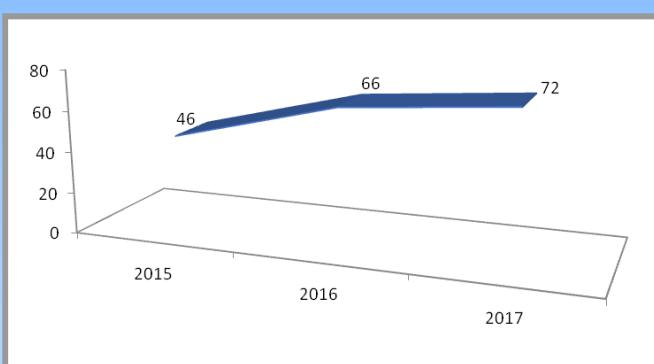
2. Instansi pemerintah yang memanfaatkan sistem rekrutmen dan promosi dengan menggunakan alat bantu komputer (CAT).

Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat Kepercayaan Instansi pemerintah terhadap sistem CAT untuk melakukan Proses Rekrutmen CPNS Promosi maupun Mutasi .

### Capaian Tahun 2017

Target	Realisasi	%
80 Instansi	72 Instansi	90 %

### Perbandingan Kinerja tahun 2017 dengan tahun sebelumnya

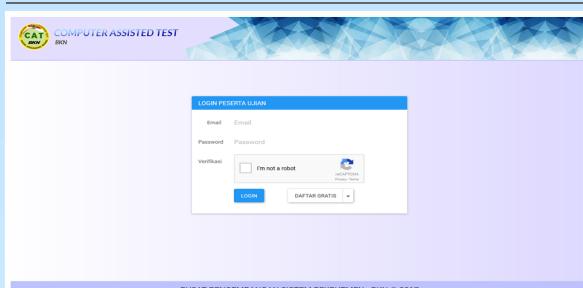


Indikator ini tahun 2017 tercapai 90 % dari target yang telah ditetapkan. Dibandingkan dengan capaian target tahun 2016, indikator ini mengalami Kenaikan sebesar 2 % .

Gambar Antarmuka Aplikasi CAT BKN



Gambar Aplikasi Simulasi Tes CAT BKN  
Alamat : <http://cat.bkn.go.id/simulasi/>



Gambar Susunan Di beberapa lokasi pelaksanaan Ujian Seleksi CPNS Tahun 2017 dengan fasilitasi CAT BKN





### Indikator Kinerja :

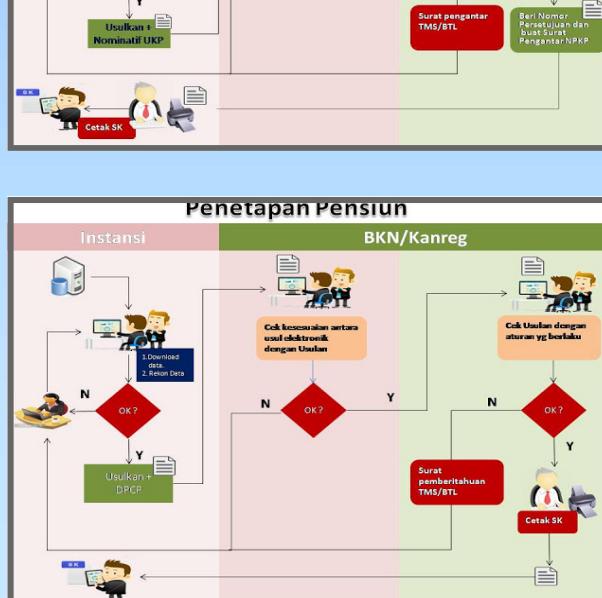
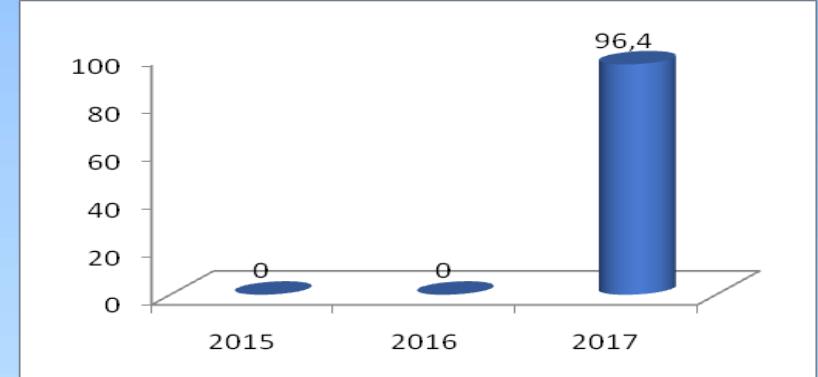
#### 1. Persentase instansi pemerintah yang mendapatkan informasi kepegawaian secara akurat

Ini merupakan indikator baru setelah adanya reviu Renstra 2015-2019. Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat keakuratan data PNS sehingga instansi dapat melaksanakan pelayanan kepegawaian berbasis less paper, Khususnya untuk Pelayanan Penetapan Kenaikan Pangkat otomatis dan Pensiuon Otomatis untuk PNS golongan ruang Pembina Tingkat I, IV/b ke bawah.

### Capaian Tahun 2017

Target	Realisasi	%
40%	38,56%	96,40 %

### Perbandingan Capaian tahun 2017 dengan tahun sebelumnya



Indikator ini tahun 2017 tercapai 97 % dari target yang telah ditetapkan. Namun, indikator ini belum dapat dibandingkan dengan capaian tahun sebelumnya, karena indikator ini mulai diukur tahun 2017 .

- SS I** Meningkatkan kualitas pengelolaan ASN
- SS II** Keandalan Sistem Informasi ASN
- SS III** Meningkatnya disiplin pegawai
- SS IV** Meningkatkan profesionalisme ASN
- SS V** Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu
- SS VI** Meningkatkan pelayanan pembinaan PNS
- SS VII** Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik

## INDIKATOR KINERJA :

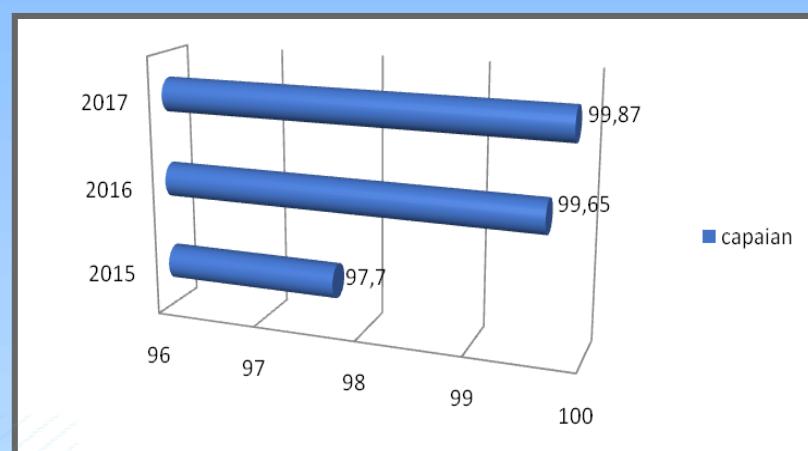
### 2. Persentase Data PNS yang akurat dan terkini berdasarkan data Dasar kepegawaian ASN

Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat keakuratan data PNS instansi setelah dilaksanakan pendataan E\_PUPNS dan pengembangan teknologi informasi dan komunikasi data serta arsip dan tata naskah yang akurat dan terkini untuk mendukung pelaksanaan pelayanan kepegawaian .

#### Capaian Tahun 2017

Target	Realisasi	%
90 %	89,32 %	99,87 %

#### Perbandingan Capaian tahun 2017 dengan tahun sebelumnya



Pada tahun 2017, indikator ini tercapai 99,87 % dari target yang telah ditetapkan. Jika dibandingkan dengan capaian target tahun 2016 mengalami Kenaikan sebesar 2 % .





## INDIKATOR KINERJA :

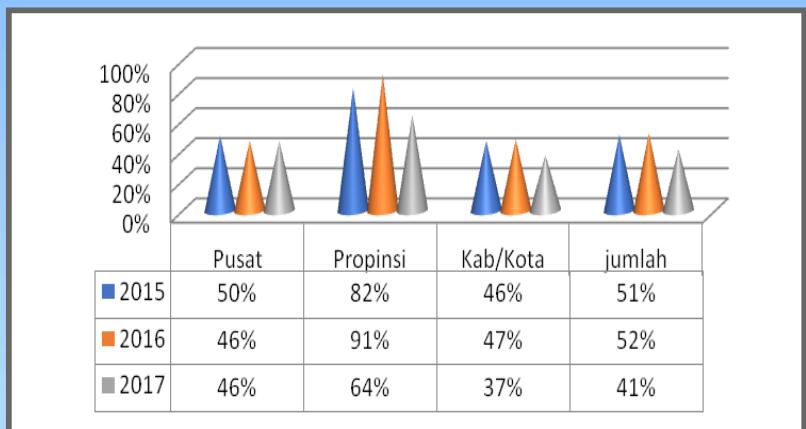
### 1. Persentase penurunan tingkat pelanggaran disiplin di instansi pemerintah.

Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat penurunan Pelanggaran dalam pelaksanaan Norma, standar, prosedur, dan kriteria (NSPK) manajemen ASN di instansi Pusat maupun Daerah, setelah mendapat pembinaan dari masing-masing pejabat pengelola kepegawaian

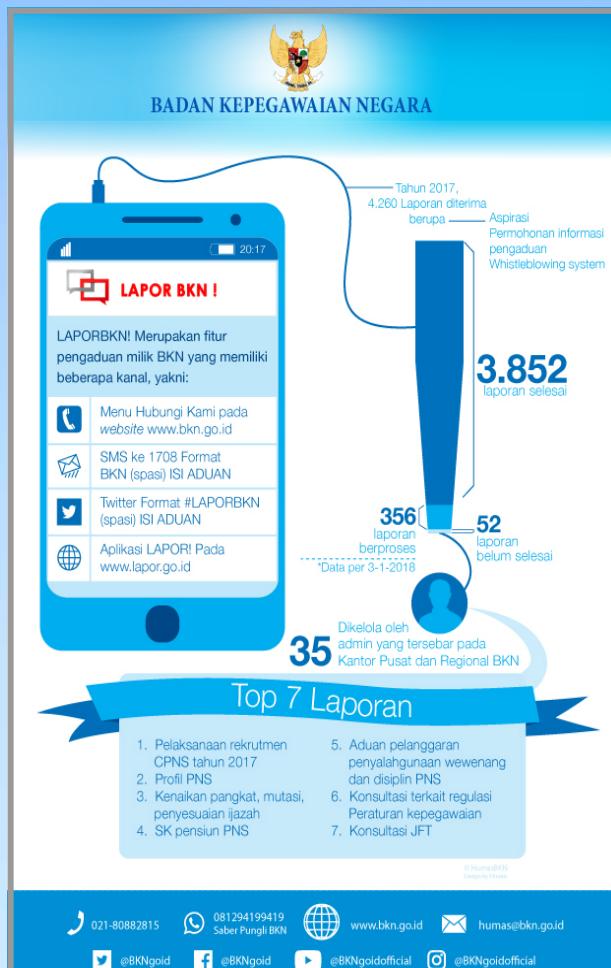
## Capaian Tahun 2017

Target	Realisasi	%
15 %	11 %	73 %

## Perbandingan Capaian tahun 2017 dengan tahun sebelumnya



Pada tahun 2017, indikator kinerja ini tercapai 73 % dari target yang telah ditetapkan. Dibandingkan dengan capaian target tahun 2016 mengalami penurunan sebesar 11 % .



The infographic features a central smartphone icon displaying a report submission screen. It includes a bar chart showing the volume of reports per month and a pie chart showing the distribution of report types. Below the chart is a section titled "Top 7 Laporan" listing the most frequent topics of reports.

**Report Types and Status:**

- Tahun 2017, 4.260 Laporan diterima berupa Aspirasi, Permohonan informasi publik, pengaduan, Whistleblowing system
- 3.852 laporan selesai
- 356 laporan berproses
- 52 laporan belum selesai
- \*Data per 3-1-2018
- Dikelola oleh admin yang tersedia pada Kantor Pusat dan Regional BKN

**Top 7 Laporan:**

1. Pelaksanaan rekrutmen CPNS tahun 2017
2. Profil PNS
3. Kenakan pangkat, mutasi, penyesuaian ijazah
4. SK pensiun PNS
5. Aduan pelanggaran penyelenggaraan wewenang dan disiplin PNS
6. Konsultasi terkait regulasi Peraturan kepegawaian
7. Konsultasi JFT

(c) Humas BKN  
Desain by Thessa



Pengukuran indikator ini baru dilaksanakan tahun 2017, hal ini dikarenakan untuk memperoleh rumusan/formulasi yang akan dipergunakan dalam menghitungnya cukuplah berat. Hingga saat ini BKN secara aktif terus melakukan evaluasi dan kajian terhadap indikator ini, terutama dalam rumusan komponen yang dijadikan formula penghitungannya. Tantangan ke depan pada indikator ini adalah bagaimana mendapatkan komponen formula penghitungan yang cukup dan layak serta meyakinkan pemangku kepentingan untuk memperkuat pelibatan PNS dan masyarakat dalam Meningkatkan Profesionalisme ASN.

## INDIKATOR KINERJA :

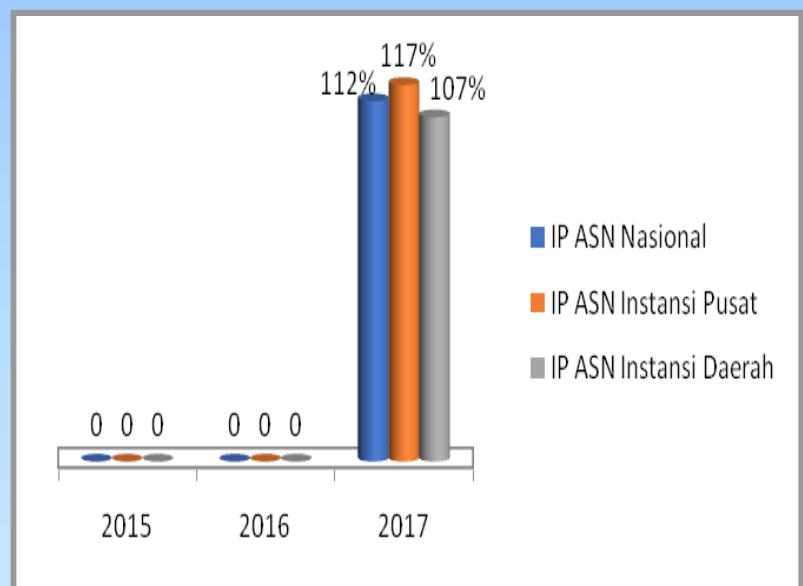
### 1. Indeks Profesionalisme ASN.

Indikator ini bertujuan untuk mengetahui dan mengontrol jumlah jabatan yang belum terisi menyesuaikan jabatan ASN yang kosong serta menyusun rencana pengembangan SDM.

## Capaian Tahun 2017

Indikator	Target	Realisasi	%
Indeks Profesionalisme ASN	77,7	87,14	112 %
Instansi Pusat	77,7	91,14	117%
Kementerian	77,7	92,93	120%
Non Kementerian	77,7	90,09	116%
Instansi daerah	77,7	82,77	107%
Provinsi	77,7	85,91	111%
Kab/Kota	77,7	79,64	102%

## Perbandingan Capaian tahun 2017 dengan tahun sebelumnya



- SS I** Meningkatkan kualitas pengelolaan ASN
- SS II** Keandalan Sistem Informasi ASN
- SS III** Meningkatnya disiplin pegawai
- SS IV** Meningkatkan profesionalisme ASN
- SS V** Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu
- SS VI** Meningkatkan pelayanan pembinaan PNS
- SS VII** Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik

### INDIKATOR KINERJA :

#### 1. Indeks kepuasan Instansi/PNS terhadap pelayanan kepegawaian.

Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat Kepuasan Instansi pemerintah terhadap sistem pelayanan Kepegawaian yang diberikan Badan Kepegawaian Negara berkaitan dengan Penetapan CPNS, Kenaikan pangkat Mutasi dan Pensiun .

### Capaian Tahun 2017

Target	Realisasi	%
85 (Sangat Baik)	83,71 (Sangat Baik)	97,44 %

### Perbandingan Kinerja tahun 2017 dengan tahun sebelumnya



Indikator ini pada tahun 2017 tercapai 97,44 % dari target yang telah ditetapkan. Dibandingkan dengan capaian target tahun 2016 mengalami Kenaikan sebesar 0,92 %.

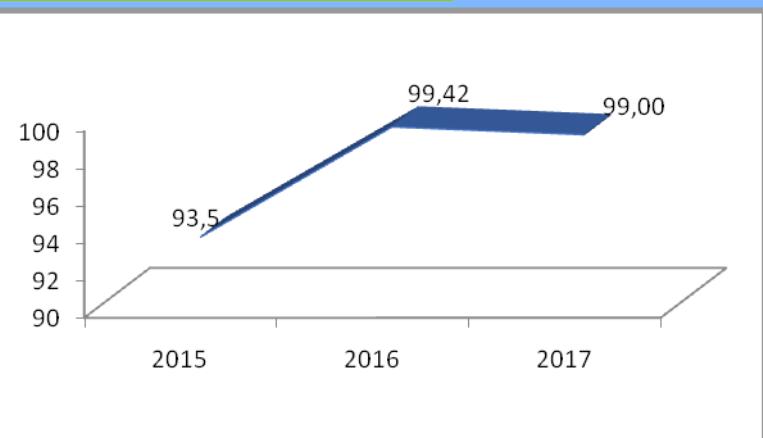
- SS I** Meningkatkan kualitas pengelolaan ASN
- SS II** Keandalan Sistem Informasi ASN
- SS III** Meningkatnya disiplin pegawai
- SS IV** Meningkatkan profesionalisme ASN
- SS V** Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu
- SS VI** Meningkatkan pelayanan pembinaan PNS
- SS VII** Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik

**INDIKATOR KINERJA :****2. Indeks Durasi waktu pelayanan kepegawaian**

Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat kecepatan pelayanan yang diberikan sejak data masuk dan lengkap di Badan Kepegawaian Negara hingga pelayanan tersebut selesai.

**Capaian Tahun 2017**

Target	Realisasi	%
10 Hari Kerja	10,6 Hari Kerja	99 %

**Perbandingan capaian dengan tahun sebelumnya**

Pada tahun 2017, indikator ini tercapai 10,6 Hari Kerja dari target yang telah ditetapkan. Dibandingkan dengan capaian target tahun 2016, indikator ini mengalami penurunan sebesar 0,42 %.



### INDIKATOR KINERJA :

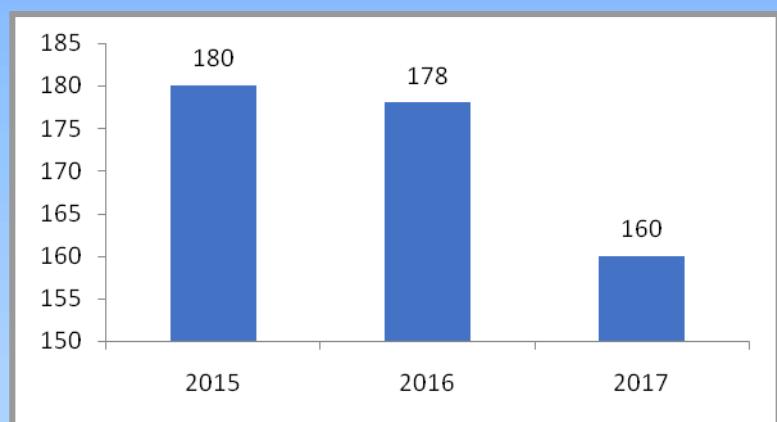
#### 3. Persentase tingkat kesalahan pelayanan kepegawaian

Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat kualitas pelayanan yang diberikan, semakin rendah tingkat kesalahan yang dibuat akan semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan.

#### Capaian Tahun 2017

Target	Realisasi	%
0,5 %	0,2 %	160 %

#### Perbandingan Kinerja tahun 2017 dengan tahun sebelumnya



Indikator ini pada tahun 2017 tercapai sebesar 160 % dari target yang telah ditetapkan. Dibandingkan dengan capaian target tahun 2016 mengalami Penurunan sebesar 18 %

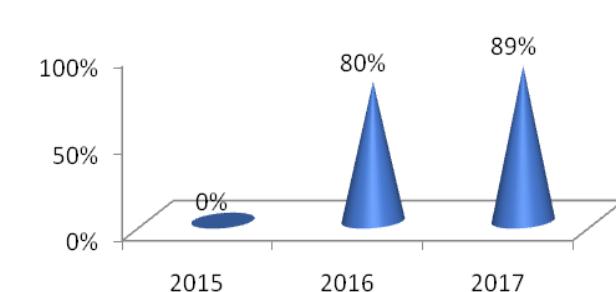
- SS I** Meningkatkan kualitas pengelolaan ASN
- SS II** Keandalan Sistem Informasi ASN
- SS III** Meningkatnya disiplin pegawai
- SS IV** Meningkatkan profesionalisme ASN
- SS V** Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu
- SS VI** Meningkatkan pelayanan pembinaan PNS
- SS VII** Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik

**INDIKATOR KINERJA :****1. Persentase Fasilitasi pembinaan pelayanan kepegawaian kepada Instansi Pemerintah.**

Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat pemahaman pengelola kepegawaian instansi pemerintah setelah mendapat Fasilitasi pembinaan pelayanan kepegawaian.

**Capaian Tahun 2017**

Target	Realisasi	%
80 %	89 %	111,3 %

**Perbandingan capaian dengan tahun sebelumnya**

Pada tahun 2017 indikator ini tercapai 111,3 % dari target yang telah ditetapkan. Jika dibandingkan dengan Kinerja tahun 2016 mengalami Kenaikan sebesar 1 % .



## INDIKATOR KINERJA :

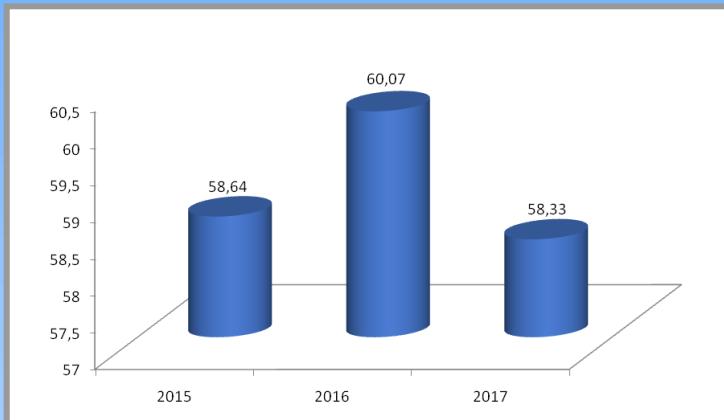
### 1. Hasil Evaluasi terhadap implementasi SAKIP BKN

Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat angkuntabilitas kinerja Badan kepegawaian negara dalam menjalankan tugas dan fungsi Organisasi.

#### Capaian Tahun 2017

Target	Realisasi	%
B (75)	CC (58,33)	78 %

#### Perbandingan kinerja dengan tahun sebelumnya



Capaian tingkat Akuntabilitas Kinerja Organisasi tahun 2017 terealisasi 78 % dari target yang telah ditetapkan. Adapula diperbandingkan dengan capaian target tahun 2016 mengalami penurunan sebesar 2 %.

- SS I** Meningkatkan kualitas pengelolaan ASN
- SS II** Keandalan Sistem Informasi ASN
- SS III** Meningkatnya disiplin pegawai
- SS IV** Meningkatkan profesionalisme ASN
- SS V** Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu
- SS VI** Meningkatkan pelayanan pembinaan PNS
- SS VII** Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik



Bapak Usman Gumanti, selaku Sekretaris Utama BKN menerima penghargaan opini WTP tahun 2016

## INDIKATOR KINERJA :

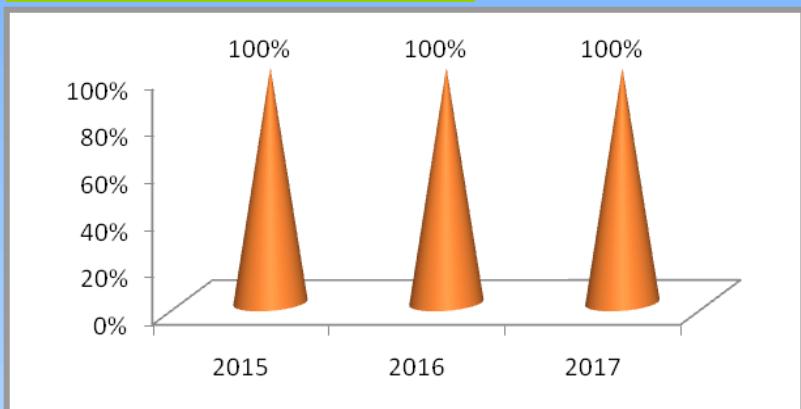
### 2. Opini BPK terhadap Laporan Keuangan BKN

Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat akuntabilitas Laporan Keuangan dan pengelolaan Barang Milik Negara (BMN) Badan kepegawaian negara untuk menunjang pelaksanaan tugas dan fungsi Organisasi.

## Capaian Tahun 2017

Target	Realisasi	%
WTP	WTP	100 %

## Perbandingan kinerja dengan tahun sebelumnya



Pada tahun 2017 ini BKN kembali memperoleh opini Wajar Tanpa Pengecualian dari BPK. Opini WTP mampu diperlakukan oleh BKN 8 kali berturut sejak tahun 2009.





## INDIKATOR KINERJA :

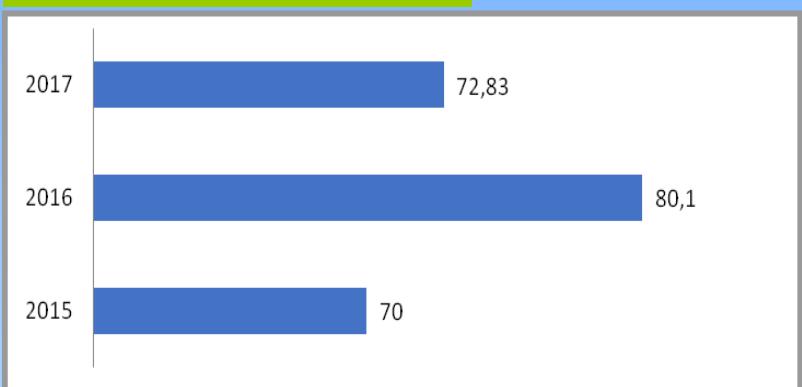
### 3. Indeks Kepuasan publik terhadap ketersediaan Layanan Informasi Kepegawaian

Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Publik terhadap ketersediaan layanan informasi kepegawaian yang dilakukan Badan Kepegawaian Negara sebagai penyelenggara manajemen kepegawaian ASN.

#### Capaian Tahun 2017

Target	Realisasi	%
75	72,83	97,11 %

#### Perbandingan kinerja dengan tahun sebelumnya



Melihat permasalahan tersebut, langkah antisipasi yang dilakukan sehingga kedepan indeks Kepuasan pemangku kepentingan dapat terus meningkat, antara lain :

1. Meningkatkan program komunikasi, penyebarluasan informasi dan sosialisasi tentang parameter layanan Kepegawaian ke semua pemangku kepentingan internal dan eksternal;
2. Meningkatkan layanan Kepegawaian untuk memenuhi standar pelayanan prima pada semua parameter layanan;
3. Membuat dan melaksanakan layanan pengaduan yang prosedurnya jelas dan mudah;
4. Membangun data Kepegawaian secara akurat dan informatif;
5. Meningkatkan kompetensi dan keahlian pemberi layanan Kepegawaian;
6. Membangun sistem dan manajemen layanan yang efisien dan efektif;
7. Membangun sistem koordinasi dan kemitraan dengan berbagai pihak (pemangku kepentingan).

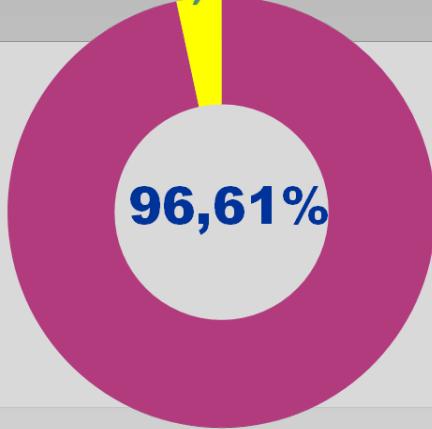
Jangan takut jatuh ! Karena yang tidak pernah  
memanjatlah yang tidak pernah jatuh.

Jangan takut gagal! Karena yang tidak pernah gagal  
hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah.

————— **Buya Hamka**

## REALISASI ANGGARAN BKN 2017

3,39

**PAGU 656,190,042****REALISASI JENIS BELANJA**

Belanja Pegawai		97,82%
Belanja Barang		93,96%
Belanja Modal		98,66%

**REALISASI PNBP**

Pagu : 4,588,286,000

Realisasi : 2,438,158,800

**58,78 %****REALISASI PER WILAYAH****96,43 % Pusat****96,31 % Daerah**  
(Kanreg & Pusbang)

Sumber : SPAN - Kementerian Keuangan RI Keadaan 4 Januari 2018, Server Transaksi Kemenkeu

Untuk mencapai sesuatu harus diperjuangkan dulu,  
seperti mengambil buah kelapa, dan tidak  
menunggu saja seperti jatuh durian yang telah  
masa.

---

**M. Natsir**

## BAB IV. PENUTUP

Laporan Kinerja Badan Kepegawaian Negara Tahun 2017 merupakan laporan pertanggungjawaban Kepala Badan Kepegawaian Negara atas pelaksanaan Perjanjian Kinerja tahun 2017.

### CAPAIAN KINERJA



97,11%

Keuangan



99%

Program

65%

11 IKSS Sangat Baik

6%

2 IKSS Baik

### Visi :

“Menjadi Pembina dan Penyelenggara Manajemen Kepegawaian yang Profesional dan Bermartabat Tahun 2025”

### Program :

1

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya

2

Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur BKN

3

Penyelenggaraan Manajemen Kepegawaian Negara

# LAMPIRAN

---



**BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2017**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Bima Haria Wibisana**  
Jabatan : **Kepala Badan Kepegawaian Negara**

berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan.

Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggungjawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 3 Januari 2017

Kepala  
Badan Kepegawaian Negara



Bima Haria Wibisana

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2017**  
**BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
I	Meningkatkan kualitas pengelolaan ASN	1. Presentase Instansi Pemerintah yang sudah memiliki perencanaan kebutuhan ASN yang baik.	65%
		2. Instansi pemerintah yang memanfaatkan sistem rekrutmen dan promosi dengan menggunakan alat bantu komputer (CAT).	80 Instansi
II	Keandalan Sistem Informasi ASN	3. Persentase instansi pemerintah yang mendapatkan informasi Data kepegawaian secara akurat	40%
		4. Presentase Data PNS yang akurat dan terkini berdasarkan data Dasar kepegawaian ASN	90%
III	Meningkatnya disiplin pegawai	5. Presentase penurunan tingkat pelanggaran disiplin di instansi pemerintah.	15%
IV	Meningkatkan profesionalisme ASN	6. Indeks Profesionalisme ASN.	77,7
V	Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu	7. Indeks Kepuasan instansi/PNS terhadap pelayanan Kepegawaian	85 (Sangat Baik)
		8. Durasi waktu pelayanan kepegawaian	10 hari kerja
		9. Persentase tingkat kesalahan pelayanan Kepagawaian	0,5 %
VI	Meningkatkan pelayanan pembinaan PNS	10. Persentase tingkat kesalahan pelayanan Kepegawaian	15 %
VII	Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik	11. Hasil evaluasi terhadap implementasi SAKIP BKN	B (60)
		12. Opini BPK terhadap laporan keuangan BKN	WTP
		13. Indeks kepuasan publik terhadap ketersediaan layanan informasi kepegawaian	70 (Baik)

<b>PROGRAM</b>	<b>ANGGARAN :</b>
1. Program Dukungan Manajemen & Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya BKN	Rp. 428.881.483.000,-
2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur BKN	Rp. 40.788.400.000,-
3. Program Penyelenggaraan Manajemen Kepegawaian Negara	Rp. 157.080.206.000,-

Jakarta, 3 Januari 2017

Kepala  
Badan Kepegawaian Negara



Bima Hari Wibisana

## Pengukuran Kinerja

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target Kinerja	Realisasi Kinerja	Persentase Capaian
1.	Meningkatkan kualitas pengelolaan ASN	Presentase Instansi Pemerintah yang sudah memiliki perencanaan kebutuhan ASN yang baik.	65%	85%	98%
		Instansi pemerintah yang memanfaatkan sistem rekrutmen dan promosi dengan menggunakan alat bantu komputer (CAT).	80 Instansi	72 instansi	90 %
2.	Keandalan Sistem Informasi ASN	Percentase instansi pemerintah yang mendapatkan informasi Data kepegawaian secara akurat	40%	38,56 %	96,40 %
		Presentase Data PNS yang akurat dan terkini berdasarkan data Dasar kepegawaian ASN	90%	89,32%	98,87%
3.	Meningkatnya disiplin pegawai	Presentase penurunan tingkat pelanggaran disiplin di instansi pemerintah.	15%	11%	73 %
4.	Meningkatnya profesionalisme ASN	Indeks Profesionalisme ASN.	77,7	87,14	112 %
5.	Terwujudnya pelayanan kepegawaian dengan berbasis manajemen mutu	Indeks kepuasan instansi / PNS terhadap pelayanan kepegawaian.	85 (Sangat Baik)	83,71 (sangat Baik)	97,44 %
		Indeks durasi waktu pelayanan kepegawaian.	10 hari kerja	8,54 Hari Kerja	115 %
		Presentase tingkat kesalahan pelayanan kepegawaian.	0,50%	0,01%	198 %
6.	Meningkatnya pelayanan pembinaan PNS	Percentase Fasilitasi Pembinaan Pelayanan Kepegawaian kepada Instansi Pemerintah.	100 %	89 %	89 %
7.	Terwujudnya BKN yang akuntabel dan tata kelola pemerintahan yang baik	Hasil Evaluasi terhadap implementasi SAKIP BKN.	62 (B)	58,33 (CC)	78 %
		Opini BPK terhadap Laporan Keuangan BKN.	WTP	WTP	100 %
		Indeks Kepuasan publik terhadap ketersediaan Layanan Informasi Kepegawaian.	75 (Baik)	72,83 (Baik)	97,10 %

**PAGU ANGGARAN  
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA TAHUN 2017  
BERDASARKAN PROGRAM KEGIATAN**

No	Program	Pagu Anggaran	Realisasi	%
1	Program Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya BKN	415.517.577.000,-	406.191.730.991,-	97,76 %
2	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur BKN	40.788.400.000,-	40.429.836.951,-	99,12 %
3	Program Penyelenggaraan Manajemen Kepegawaian Negara	199.884.065.000,-	190.605.547.212,-	95,36 %
<b>Jumlah Pagu Anggaran</b>		<b>656.190.042.000,-</b>	<b>637.227.115.154,-</b>	<b>97,11%</b>

**PAGU ANGGARAN  
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA TAHUN 2017  
BERDASARKAN PROGRAM KEGIATAN**

No	Program	Pagu Anggaran	Realisasi	%
1	Badan Kepegawaian Negara Pusat	438.889.059.000,-	424.902.735.268,-	96.81%
2	Kantor Regional I BKN Yogyakarta	21.674.667.000,-	21.361.158.980,-	98.55%
3	Kantor Regional II BKN Surabaya	18.950.159.000,-	18.826.578.101,-	99.35%
4	Kantor Regional III BKN Bandung	35.744.864.000,-	35.241.828.905,-	98.59%
5	Kantor Regional IV BKN Makasar	15.146.057.000,-	15.087.063.886,-	99.61%
6	Kantor Regional V BKN Jakarta	13.181.689.000,-	12.914.101.542,-	97.97%
7	Kantor Regional VI BKN Medan	11.486.039.000,-	11.377.372.678,-	99.05%
8	Kantor Regional VII BKN Palembang	12.071.684.000,-	11.628.406.450,-	96.33%
9	Kantor Regional VIII BKN Banjarmasin	12.023.404.000,-	11.633.845.444,-	96.76%
10	Kantor Regional IX BKN Jayapura	8.896.390.000,-	8.496.217.473,-	95.50%

No	Program	Pagu Anggaran	Realisasi	%
11	Kantor Regional X BKN Denpasar	11,632,379,000,-	11,574,621,813,-	99.50%
12	Kantor Regional XI BKN Manado	9,245,299,000,-	9,147,328,317,-	98.94%
13	Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	10,918,994,000,-	10,715,615,090,-	98.14%
14	Kantor Regional XIII BKN Banda Aceh	12,771,004,000,-	12,670,173,201,-	99.21%
15	Kantor Regional XIV BKN Manokwari	8,747,936,000,-	8,675,735,418,-	99.17%
16	Pusat Pengembangan ASN	14,810,418,000,-	12,974,332,588,-	87.60%
<b>Jumlah Pagu Anggaran</b>		<b>656.190.042.000,-</b>	<b>637.227.115.154,-</b>	<b>97,11%</b>

**BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**  
**Jl. Mayjen Sutoyo No. 12 Cililitan**  
**Jakarta Timur**  
**Call Center 021-8093008**



@BKNgoid